インターネット ご利用の手引書

保存版

平成２７年７月発行
第５版

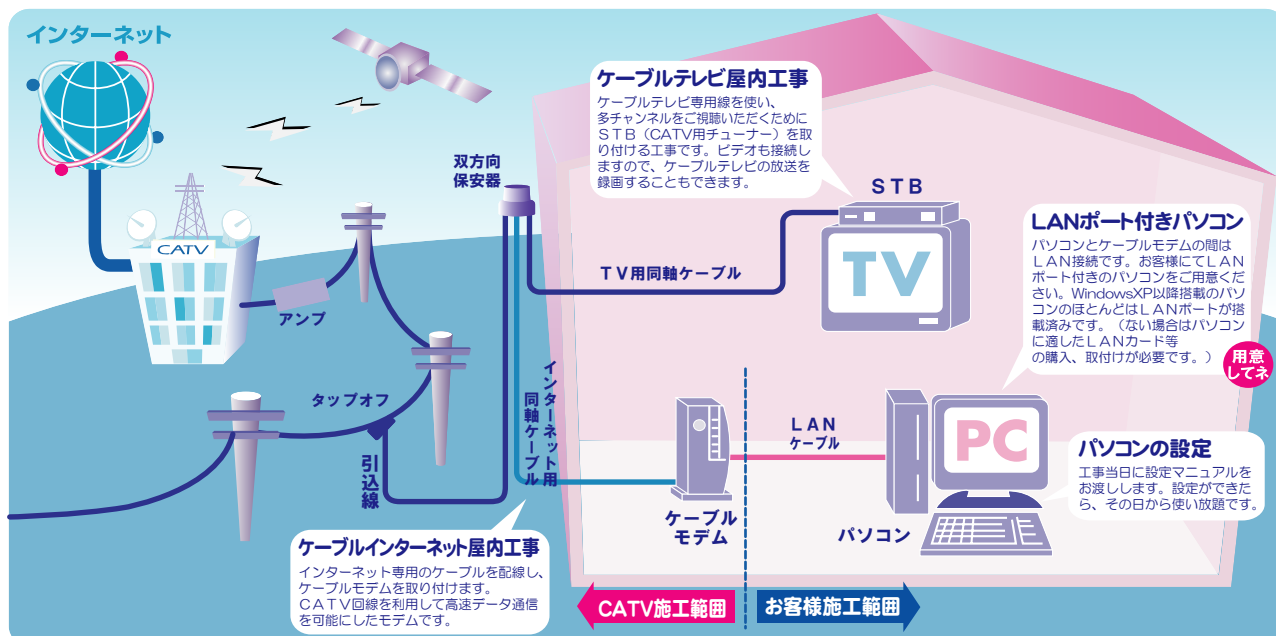
株式会社四国中央テレビ

目次

このたびは四国中央テレビ「ケーブルインターネット接続サービス」にお申し込みいただき、誠にありがとうございます。ケーブルインターネットご利用にあたってこの冊子をよくお読みいただきますようお願い申し上げます。お読みになった後は、大切に保存しておいてください。わからないことや不具合があったときにお役に立ちます。また、弊社ホームページにも役立つ情報を逐次更新いたしておりますのでご参考ください。　http：//www.s-tv.jp/

はじめに

【インターネット用配線工事について】

この図のように、保安器からケーブルモデムまで現在のテレビ用配線とは別にインターネット専用のケーブルを新たに露出配線いたします。なお、配管工事や天井裏配線等の目立たない工事をご希望の方は、建物毎に対応が異なるため、現場にてお客様とご相談の上施工させていただきますが弊社施工基準に合わない場合はインターネット工事をおことわりすることがあります。　※ 施工方法は現場により異なるケースがあります。

【ケーブルモデム以降の接続や設定について】

弊社が行う工事はケーブルモデムの設置までです。ケーブルモデム以降のパソコンへの接続や設定は、本説明書を参考にお客様ご自身で行なってください。ご自分でできない場合は、お近くの電器店などにご依頼いただきますようお願いいたします。料金等はご依頼されるショップにお問い合わせください。

【お客様でご準備いただくこと】

◆ ご確認下さい！お持ちのパソコンにＬＡＮポート（差込口）はございますか？

ＬＡＮポート（差込口）付きパソコン

ケーブルモデムと接続する為には、ご利用のパソコンにLAN ポート（差込口）が必要です。無線でご利用になる場合は、無線ルーターが必要となります。また、無線子機が内蔵されていないパソコンの場合には、ＵＳＢタイプの無線子機の購入と設定が必要となります。

無線ルーターは弊社でも一般的なものを販売（5,０００円程度）しておりますが、強電波タイプをお求めの場合は、お近くの電器店などにご依頼ください。無線子機についても同様となります。料金等は購入される店舗にお問い合わせください。

ＬＡＮケーブル

ケーブルインターネット屋内工事の際に１．５m のLAN ケーブル（保証対象外）をお渡ししますが、ケーブルモデムとパソコンの間が１．５m 以上の場合には、お客様にてご利用の長さのＬＡＮケーブル（１００BASE-TX ストレートタイプ）をご準備ください。

お客様登録情報

お客様登録情報をご準備下さい。お客様登録情報は大変重要な書類となりますので大切に保管してください。再発行には手数料５００円（税別）が必要になります。

【接続環境について】

ご使用になる機器については、Ｗｉｎｄｏｗｓ ８／７／Ｖｉｓｔａ・MacＯＳ Ｘを搭載したパソコンを推奨いたします。それ以外のＯＳでも接続できる可能性はありますがサポートできない場合がございます。

Ａｐｐｌｅ社製のＭａｃにつきましてはＭａｃＯＳ Ｘ以前のものでは不具合がでることを確認しております。ＤＨＣＰサーバとの通信がうまくいかず、インターネット上の通信において必ず必要となるＩＰアドレスの自動取得ができないというものです。弊社での対応によって回避することはできません。Ｍａｃでの接続をされる方はあらかじめご注意ください。

また、無線ルーターをご利用いただく場合はケーブルモデムと無線ルーターをＬＡＮケーブルで接続し、無線ルーター個々に設定されているセキュリティキーを元に接続すると、ノートパソコンやスマートフォン、タブレット端末などでもご利用可能です。

ケーブルモデムのお取り扱いについて

①ケーブルモデム、ＡＣアダプタは四国中央テレビからの貸出品です！

・インターネットサービスをお止めになる時にはケーブルモデムとＡＣアダプターご返却頂きます。大切にお取り扱いください。
・故意によるものを除き、ケーブルモデムの故障は弊社にて対応・修理いたします。（無償）
・ケーブルモデムを紛失、あるいはお客様で破損された場合は弊社規定の費用をご請求させて頂きます。

②通信用同軸ケーブル（青色）は、お客様で絶対に切断しないでください！

・今回配線した青色の通信用同軸ケーブルをお客様で切断したり分配することは絶対にお止めください。
他の設備に甚大な障害を与えたり通信ができなくなる場合があります。接続部のコネクタはお客様ご自身では取り外しできないように施工してあります。配線を移動したい場合などは弊社までご連絡ください。

③ケーブルモデムの電源は切らないで！

・ＣＡＴＶセンター側とケーブルモデムは常時、通信状況を確認しあっていますので、パソコンを利用しない時も常に電源を入れておいてください。電源が入っていないと障害時に復旧確認のサポートができなくなり、また、ＣＡＴＶ側で不定期に行うモデムプログラムの自動メンテナンスや通信状況確認も実施できません。
・掃除などのご都合で止む無く一時的に電源を切った場合、電源を入れ直すと、ケーブルモデムの通信確立までに時間がかかる場合があります。

④パソコンの接続台数について

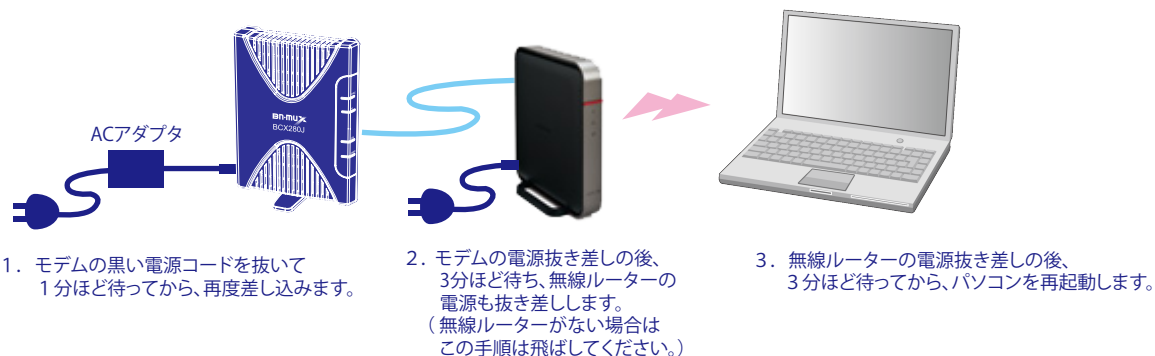
・ブロードバンドルータ（市販の無線ルーターなど）を使うことで複数台数の接続が可能になります。
※ 無線ルータは弊社でも販売しておりますが強電波タイプをお求めの場合はお近くの電気店へご相談ください。
・ケーブルモデムは初めに接続したパソコン（またはルータ）を認識しています。別のパソコン（ルータ）に変えた場合、一度ケーブルモデムとパソコン（またはルータ）の電源コンセントを抜き差し（リセット）してください。

⑤通信ができない時は…

・ＣＡＴＶへご連絡いただく前にケーブルモデムの電源コンセントを抜き差しして（リセット）した後、接続をお試しください。電源抜き差しすることでモデムが再起動します。モデムと合わせて、ルーターやパソコンの再起動も行っていただき、その後も通信がうまくいかない場合は、ご連絡ください。また、それぞれの機器の再起動の際はそれぞれ３分程度の間隔をあけてください。

1．モデムの黒い電源コードを抜いて
１分ほど待ってから、再度差し込みます。

2．モデムの電源抜き差しの後、
3分ほど待ち、無線ルーターの
電源も抜き差しします。
（無線ルーターがない場合は
この手順は飛ばしてください。）

3．無線ルーターの電源抜き差しの後、
３分ほど待ってから、パソコンを再起動します。

⑥ケーブルモデムのランプ点灯について

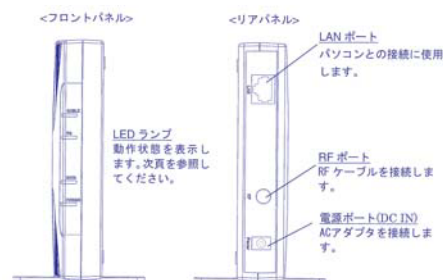
ケーブルモデムは現在、複数機種がございますので、別紙「ケーブルモデムのランプ点灯の仕方」をご参照ください。

⑦メンテナンスによるサービスの停止について

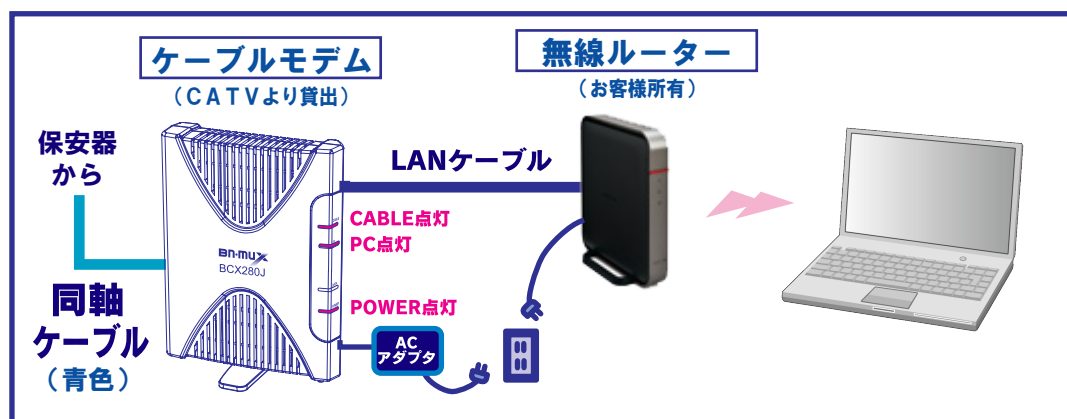
・メンテナンスや事故によりやむを得ずサービスを一時的に停止する事があります。
・メンテナンス情報は弊社ホームページおよび四国中央テレビにご登録いただいたメールアドレス宛のＥメールにて逐次お知らせしています。

さあ接続してみましょう！

◆有線で直接接続する場合（無線ルーター未使用時）

・ケーブルモデムの「ＬＡＮ端子」部分とＬＡＮインターフェースをモデムに付属のＬＡＮケーブルで接続します。付属品よりも長いケーブルが必要な場合は、１００ＢＡＳＥ－ＴＸ以上のストレートタイプをお買い求めください。
・別紙「ケーブルモデムのランプ点灯の仕方」をご参考いただき、ケーブルモデムのランプの点灯状態に問題がなければパソコンを起動していただくと接続できます。

<例>ケーブルモデム
ＢＣＸ２８０Ｊ２

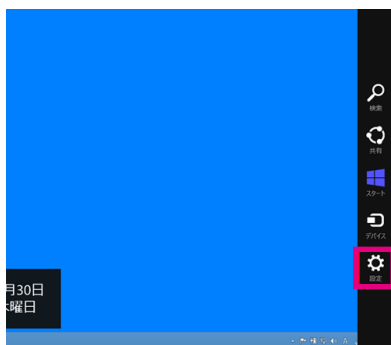
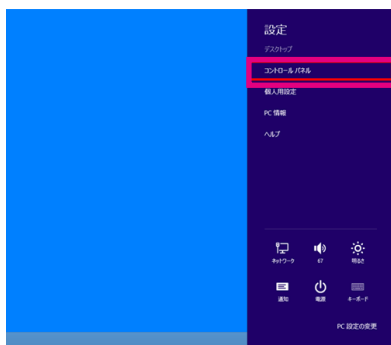
◆無線で接続する場合（無線ルーターご利用時）

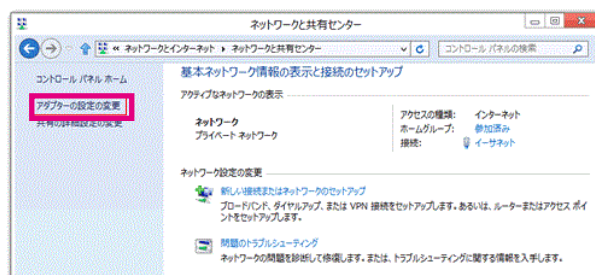
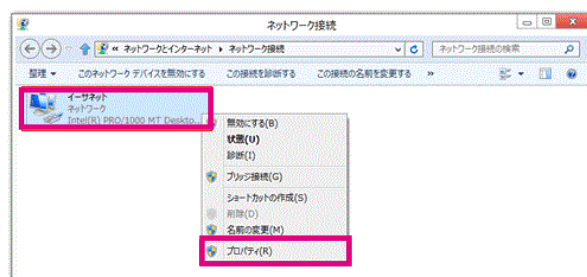
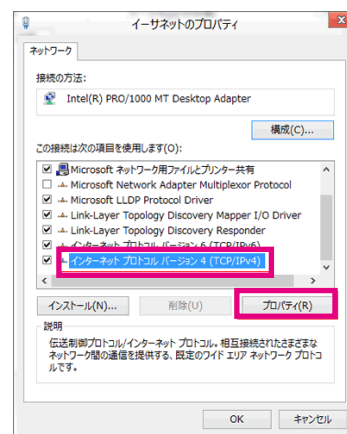
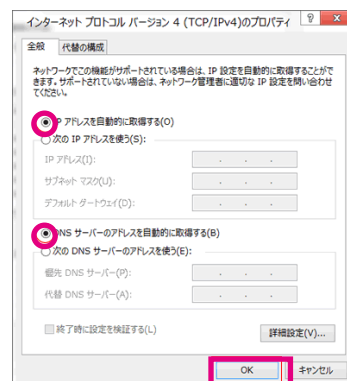
・ケーブルモデムの「ＬＡＮ端子」部分と無線ルーターの「ＷＡＮ端子」をモデムまたは無線ルーターに付属のＬＡＮケーブルで接続します。付属品よりも長いケーブルが必要な場合は、１００ＢＡＳＥ－ＴＸ以上のストレートタイプをお買い求めください。
・別紙「ケーブルモデムのランプ点灯の仕方」をご参考いただき、ケーブルモデムおよび無線ルーターがそれぞれ起動した後、パソコン（またはスマートフォンなどの端末）にて無線ルーター固有のパスワード（セキュリティキー）を設定いただくことで接続できます。無線ルーターの接続については、お手持ちの無線ルーターの取扱説明書をご参考に設定してください。

※ケーブルモデムは弊社からの貸出品です。モデムの紛失や破損などお客様側が原因による交換は有料となります。
※無線ルーターはお客様所有物となります。弊社からの販売の場合も設置日以後はお客様の所有物の扱いとなります。

ネットワークの設定

Windows8 インターネット接続設定

Windows８では通常、特別な設定を行わなくてもケーブルモデムとパソコンをＬＡＮケーブルで接続し、InternetExplorerなどのブラウザソフトを起動するだけでインターネットに接続されます。万一うまく接続できないといった場合には以下の手順で設定の確認をお願いします。

①デスクトップ画面の右上隅にマウスのカーソルを移動し、「設定」をクリックします。

②「コントロールパネル」をクリックします。

③「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。

④「ネットワークと共有センター」が開きます。「アダプターの設定の変更」をクリックします。

⑤「イーサネット」を右クリックし、「プロパティ」をクリックします。

⑥「インターネットプロトコルバージョン4（TCP/IPv４）」にチェックが入っていることを確認してクリックし、「プロパティ」をクリックします。

⑦「インターネットプロトコルバージョン4（TCP/IPv４）」のプロパティ」の画面が次のような設定になっているか確認します。

確認後、「OK」をクリックして設定を完了させます。

ネットワークの設定

Windows7 インターネット接続設定

Ｗｉｎｄｏｗｓ７では通常、特別な設定を行わなくてもケーブルモデムとパソコンをＬＡＮケーブルで接続し、ブラウザソフトを起動するだけで、インターネットに接続されます。
万一うまく接続できないといった場合には、以下の手順で設定の確認をお願いいたします。

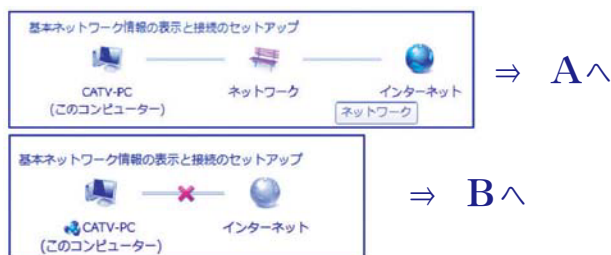
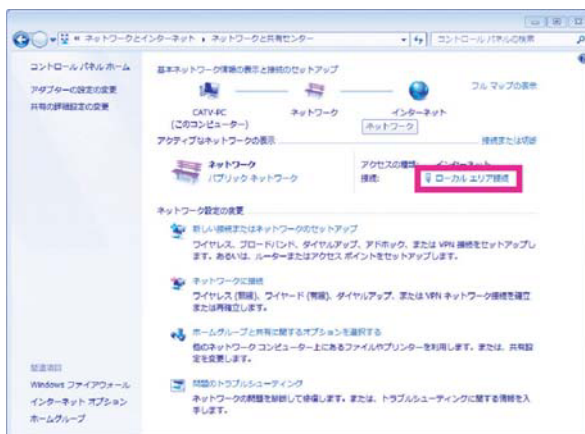
①「スタートボタン」から「コントロールパネル」を開きます。

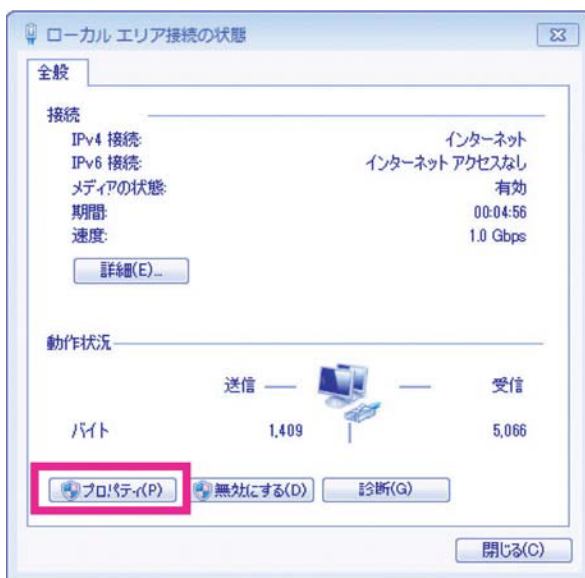
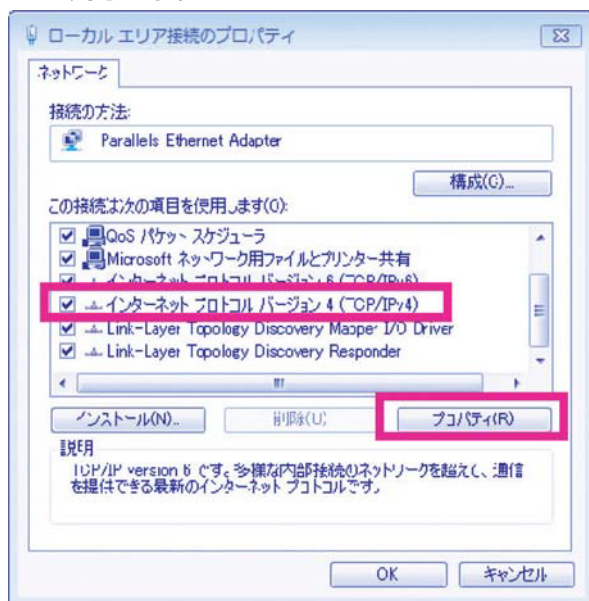
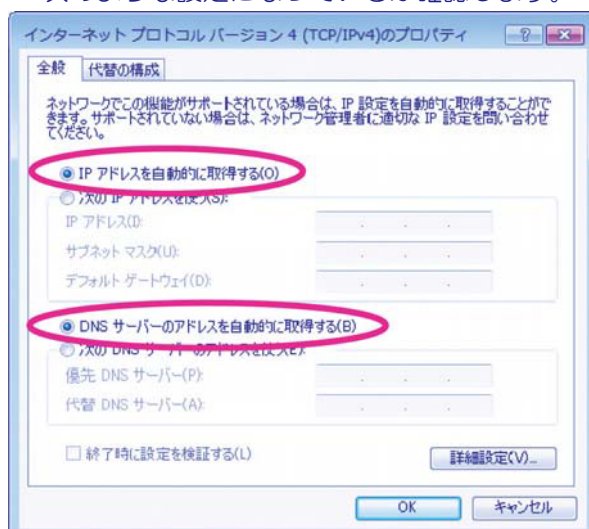
②「コントロールパネル」から「ネットワークの状態とタスクの表示」を開きます。

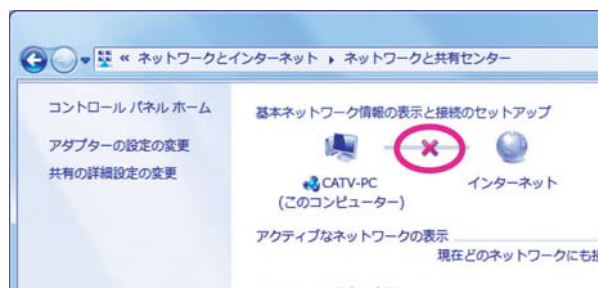
③「ネットワークと共有センター」が表示されます。

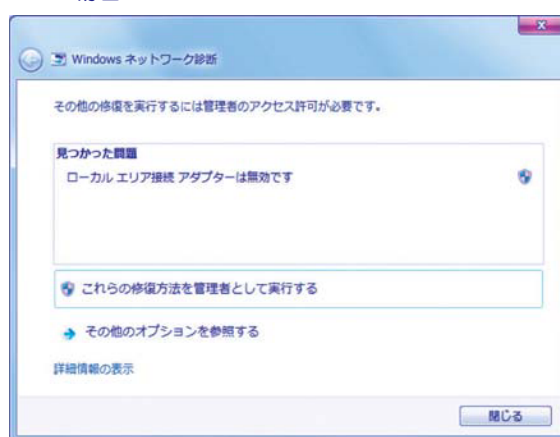
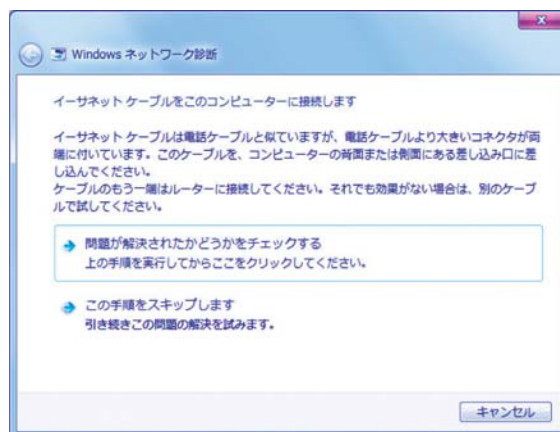
④「基本ネットワーク情報の表示」がどのように表示されているか確認します。

⇒ Aへ

⇒ Bへ

A「ローカルエリア接続」を開きます。

B「ローカルエリア接続の状態」の「プロパティ」を開きます。

C「インターネットプロトコルバージョン4（TCP/IPv 4）」をクリックし、プロパティを開きます。

D「インターネットプロトコルバージョン4（TCP/IPv 4）のプロパティ」の画面表示が次のような設定になっているか確認します。

E 確認後、「OK」をクリックして設定を完了します。

a「×」印をクリックします。

b「Windows ネットワーク診断」の結果を確認し、画面の指示にしたがって対処してください。

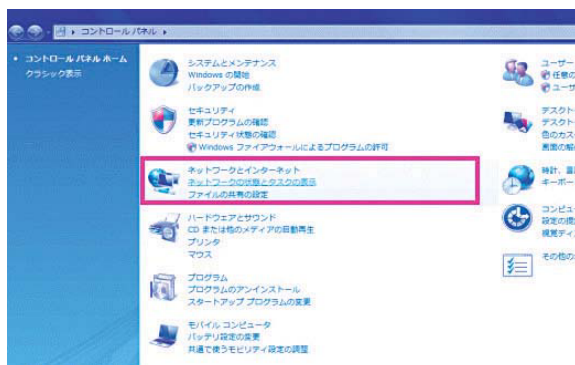
（例１）ローカルエリア接続が無効になっている場合

（例２）パソコンとケーブルモデムが正しく接続されていない場合など

以上をご確認いただいても解決しない場合には、弊社までお問い合わせください。

ネットワークの設定

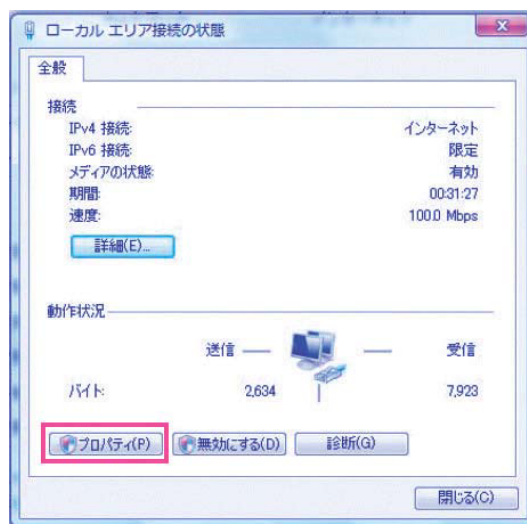
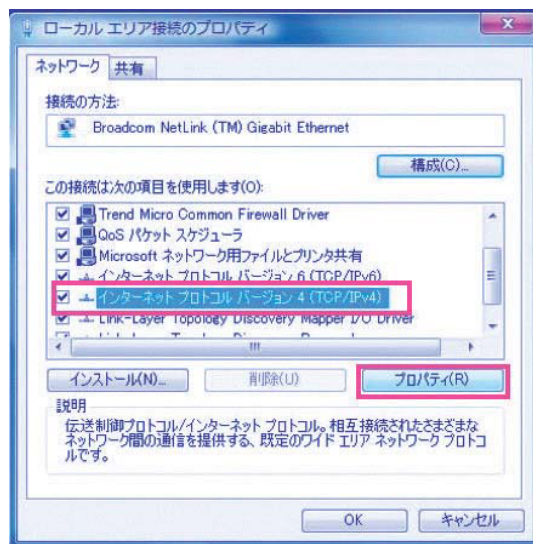
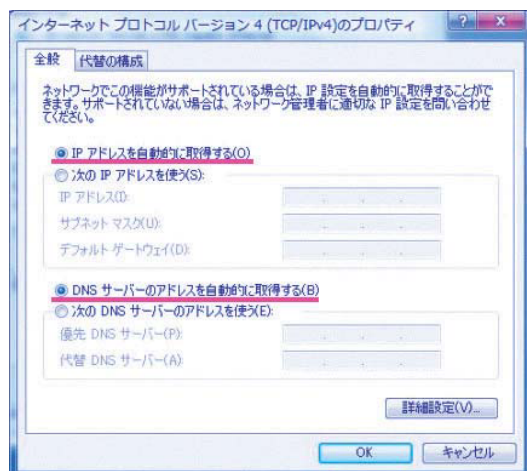
WindowsVista インターネット接続設定

以下は設定内容を確認したり変更する場合の方法です。

①「スタートボタン」から「コントロールパネル」を開きます。

②「コントロールパネル」から「ネットワークの状態とタスクの表示」を開きます。

③ 次に「ネットワーク」の「状態表示」を開きます。

【説明補足】
通信が上手くいっていない場合、図に、▲や×が表示されます。

④「ローカルエリア接続の状態」の「プロパティ」を開きます。

⑤「インターネットプロトコルバージョン4（TCP/IPv4）」をクリックし「プロパティ」を開きます。

⑥「インターネットプロトコルバージョン4（TCP/IPv4）」の画面が左記の設定になっているか確認します。

確認後、OK ボタンをクリックして接続完了です。

ネットワークの設定

WindowsXPの利用について

WindowsXPでの設定方法

ＷｉｎｄｏｗｓＸＰインストール済みのパソコンに、正常にＬＡＮインターフェースがインストールされている場合なら、特別な設定は必要ありません。
ケーブルモデムとＬＡＮケーブルを接続し、ブラウザを起動するだけでインターネットに接続されます。
無線で接続する場合には別途無線ルーターとの接続設定を行ってください。

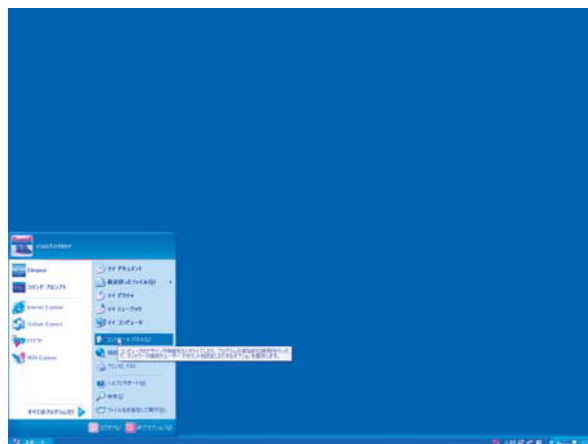
接続が完了したら、メールの設定を行ってください。

メールの設定………１４ページへ

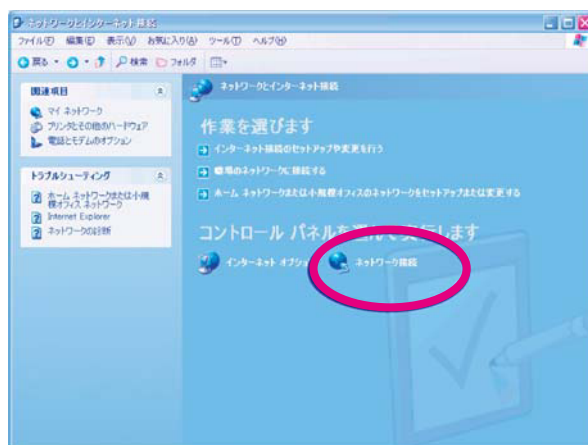
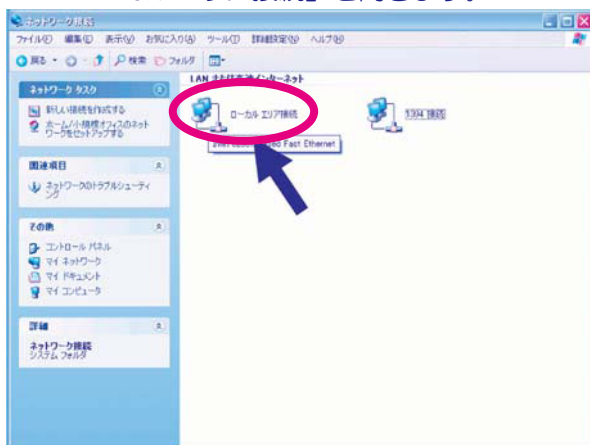
右記に設定内容の確認方法をご説明しますので、つながらない場合にご確認ください。

WindowsXP 設定内容の確認方法

以下は設定内容を確認したり変更する場合の方法です。

①「スタートボタン」から「コントロールパネル」を開く。

②「コントロールパネル」から「ネットワークとインターネット接続」を開く。

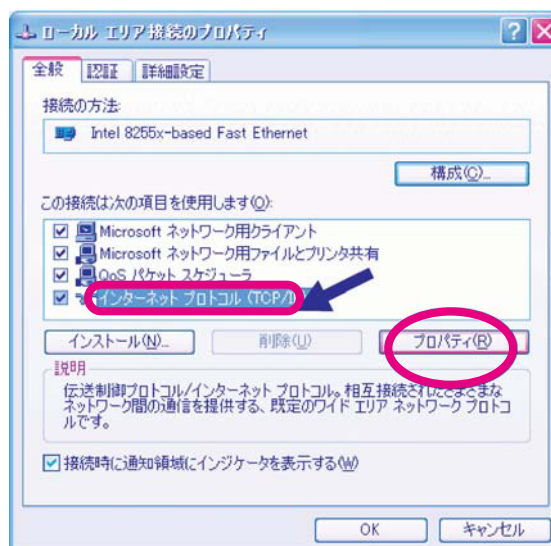
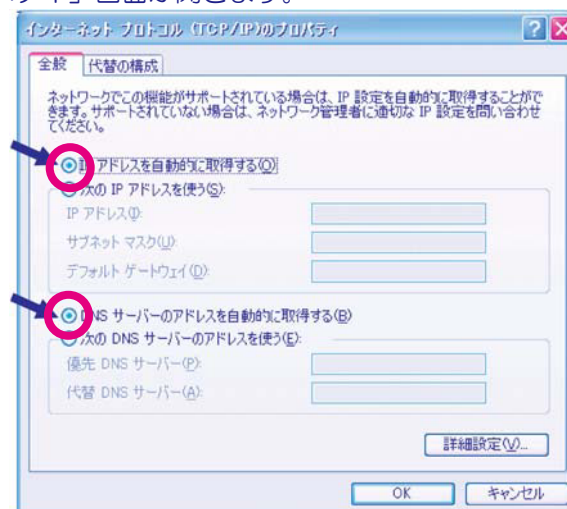
③「ネットワークとインターネット接続」から［コントロールパネルを選んで実行します］の「ネットワーク接続」を開きます。

WindowsXP TCP/IP の設定確認方法

④「ネットワーク接続」を開くとインストールされているＬＡＮインターフェースごとに「ローカルエリア接続」というアイコンが表示されるので使用するＬＡＮインターフェースの「ローカルエリア接続」を開きます。

注意　ローカルエリア接続が有効になっていない（×印表示）ときは、ケーブルモデムのランプ表示が正常か？ＬＡＮケーブルの接続は抜けがないか？ＬＡＮインターフェースのインストールおよびＬＡＮインターフェース自身に問題がないか？などをご確認ください。

⑤ローカルエリア接続の状態画面が開きます。

ここから［サポートタブ］を選べばＩＰアドレスの確認ができ、［プロパティ］を選択すれば、ＴＣＰ/ＩＰの設定や設定確認ができます。

①〜⑤で「ローカルエリア接続の状態」の画面を出した上で、［プロパティ］をクリックします。

ローカルエリア接続のプロパティが表示されます。「インターネットプロトコル（TCP/IP）」を選択した上で「プロパティ」をクリックします。

「インターネットプロトコル（TCP/IP）のプロパティ」画面が開きます。

◎「ＩＰアドレスを自動的に取得する」
◎「ＤＮＳサーバのアドレスを自動的に取得する」にチェックを入れてください。以上です。

メールの設定

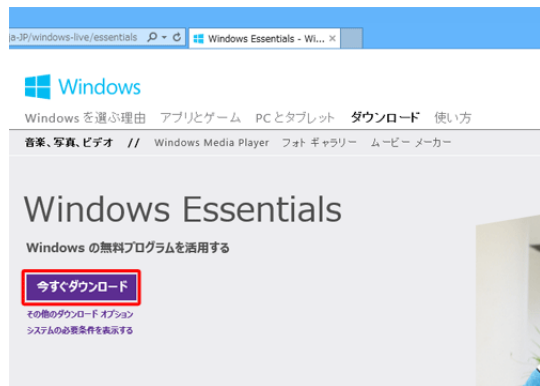
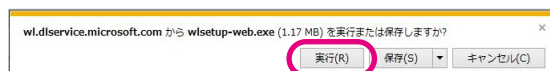
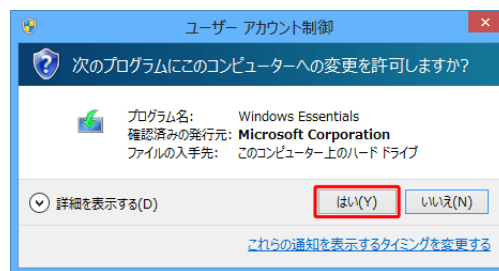
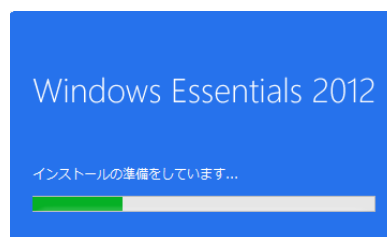
Windows 8 メールソフトのダウンロード（WindowsLiveメールの場合）

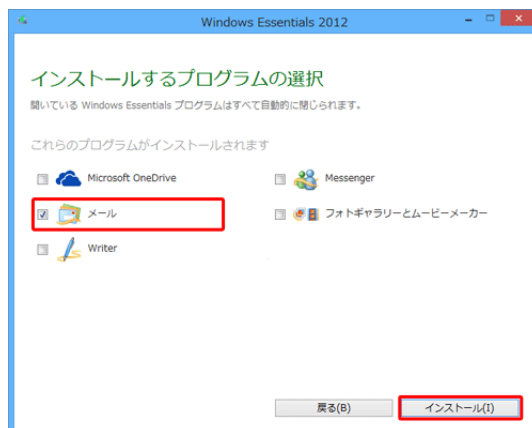
スタート画面（ModernUI スタイル）上の「メール」は、ＰＯＰ未対応のため、弊社のメールアドレスをご利用いただくことができません。
Windows Live Mail をダウンロード・インストールしてご利用ください。

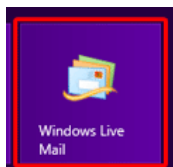
※パソコンにMicrosoft Officeがインストールされている場合、Office シリーズのOutlook でもご利用いただけます。

スタート画面に「Windows Live Mail」が無い場合、以下の手順でダウンロード・インストールを行ってください。

Windows Essentials（マイクロソフト公式サイト）
http：//windows.microsoft.com/ja-JP/windows-live/essentials-home

① InternetExplorerやGoogle Chrome などのブラウザを起動してURLに上記のサイトを入力して「Windows Essentials」のWebページが表示されたら、「今すぐダウンロード」をクリックします。
※一般的な検索ページで「Liveメール」で検索しても、上記ページへのリンクが表示されます。

② 画面下部に以下のメッセージが表示されたら「実行」をクリックします。

③「ユーザーアカウント制御」が表示された場合は「はい」をクリックします。。

④「インストールの準備をしています…」という画面が表示されるので、しばらく待ちます。

⑤「インストールするプログラムの選択」が表示されます。「インストールする製品の選択」をクリックします。

⑥「インストールするプログラムの選択」が表示されます。「これらのプログラムがインストールされます」欄から「メール」にチェックを入れ、「インストール」をクリックします。

⑦「完了しました」というメッセージが表示されたら、「閉じる」をクリックします。

⑧ スタート画面（またはデスクトップ）の「WindowsLiveMail」をクリックします。

⑨ 初回の起動時のみ「マイクロソフト サービスアグリーメント」という画面が表示されます。表示された場合は、「承諾」ボタンをクリックします。

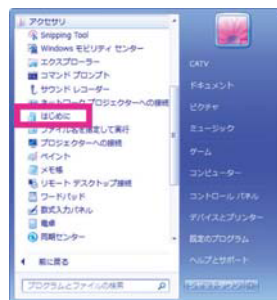
この後は本書『Windows7/8 Windows Live メールの設定』をご参照いただき、メール設定を行ってください。

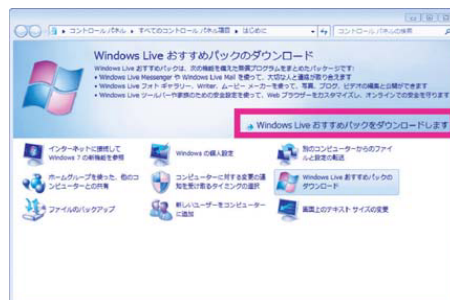
メールの設定

Windows 7 メールソフトのダウンロード

(WindowsLiveメールの場合)

Ｗｉｎｄｏｗｓ ７では、ＯＳをインストールした直後の状態でメールソフトは入っていない場合はＷｉｎｄｏｗｓ８と同様にメールソフトをダウンロードしてインストールする必要があります。
ダウンロード・インストールは前述のＷｉｎｄｏｗｓ８とほぼ同じ手順となります。
ダウンロードのＷｅｂページの手順が別途ありますのでその手順を以下にご紹介します。

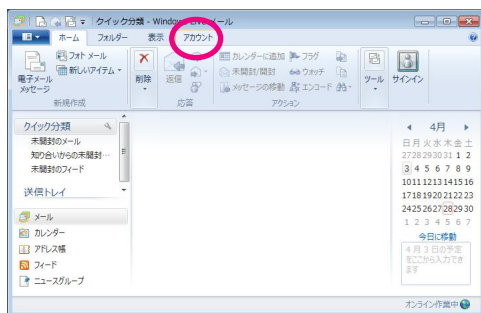
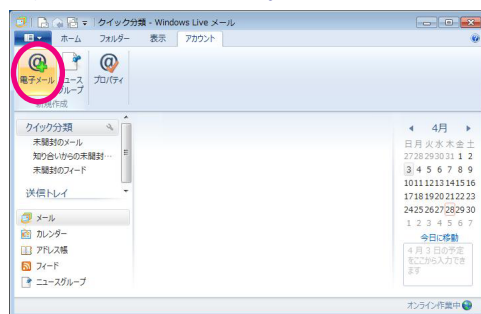
①「スタートボタン」から「すべてのプログラム」→「アクセサリ」→「はじめに」を選択します。

②「WindowsLive おすすめパックのダウンロード」を選択します。

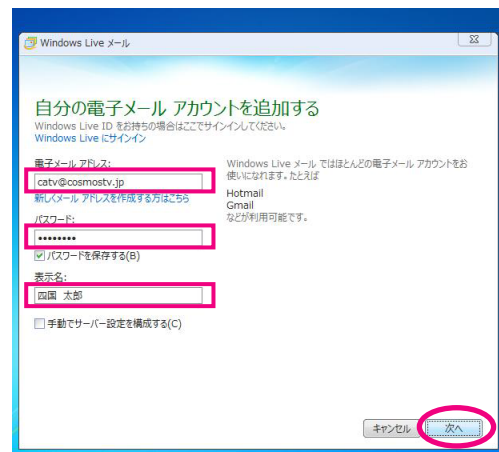
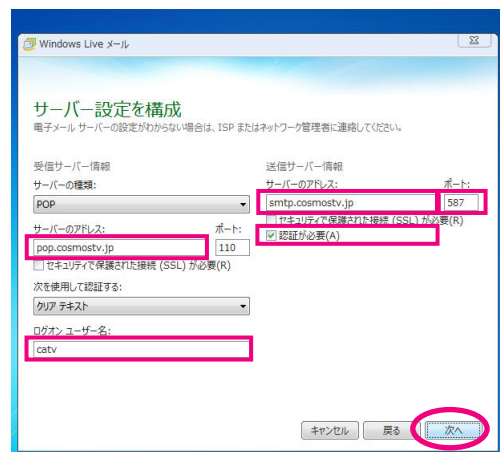
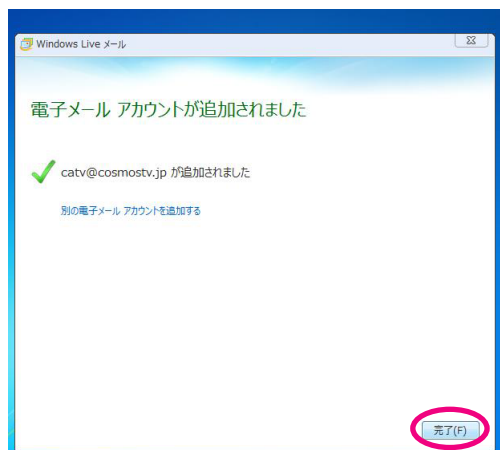
③「WindowsLive おすすめパックをダウンロードします」をクリックします。

Webページが表示されれば、以降は前述のWindows８の場合と同じ手順での作業となります。

メールの設定

Windows 7/8 WindowsLive メールの設定

① 「スタート」ボタンから「すべてのプログラム」ー「WindowsLive メール」をクリックします。

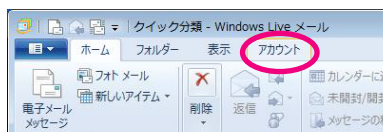
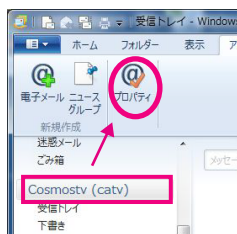
②「アカウント」タグをクリックします。

③「アカウント」の画面から「電子メール」をクリックしてください。

④「電子メールアドレス」、「パスワード」を入力し、［パスワードを保存する(R)］にチェックを入れます。「表示名」はお客様の氏名など、お好みの文字列を入力し、「次へ」をクリックします。

※「表示名」はメール送信時に送信相手に対し表示される自分の名前となります。

⑤「受信サーバー」、「送信サーバー」を入力します。また、送信サーバーの「ポート」の番号を「５８７」に変更し、「認証が必要」にチェックをいれ「次へ」をクリックします。

⑥「完了」をクリックしてアカウント設定を終了します。

※ 入力した内容を修正する場合は、作成したメールアカウントをクリックし「プロパティ」をクリックすれば、変更が可能です。

メールの設定

Windows 7/8 WindowsLive メールの設定

（設定を変更・確認する場合）

① 「WindowsLiveメール」を起動し、メニューの中から「アカウント」をクリックします。

② クイック分類の下に表示されている変更したいアカウントを選択した状態で「プロパティ」をクリックしてください。

③「全般」の画面では送信時に相手側に表示される名前の変更と設定したメールアドレスがの変更が可能です。

Cosmostv (catv) プロパティ

全般 | サーバー | セキュリティ | 詳細設定

メール アカウント

これらのサーバーに覚えやすい名前を付けてください (例: 仕事、Windows Live Hotmail)。

Cosmostv (catv)

ユーザー情報

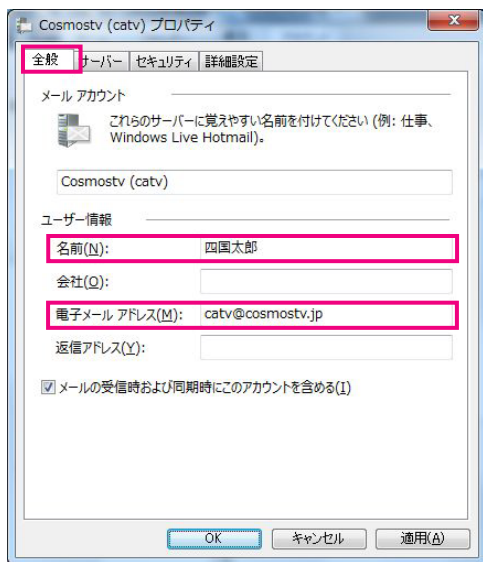
名前(N): 四国太郎

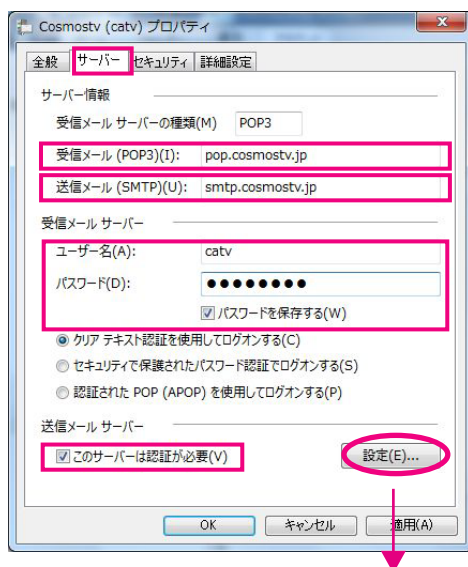
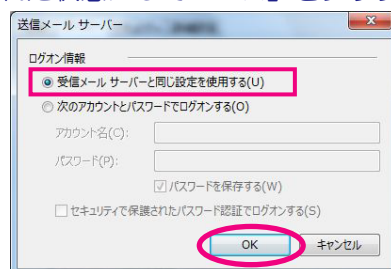
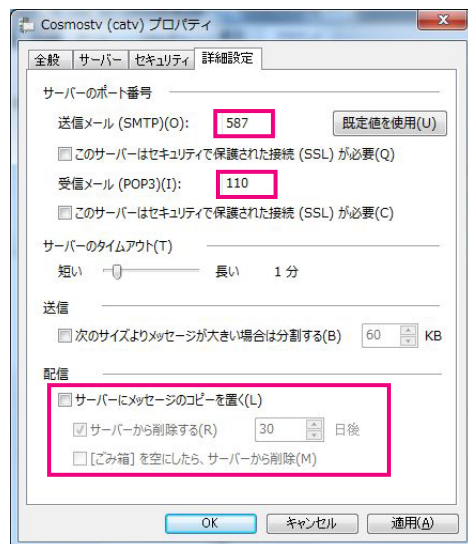
会社(O):

電子メール アドレス(M): catv@cosmostv.jp

返信アドレス(Y):

☑ メールの受信時および同期時にこのアカウントを含める(I)

OK　キャンセル　適用(A)

⑤「サーバー」タグをクリックして画面を表示させると以下の設定内容の変更・確認ができます。設定内容は以下の内容です。

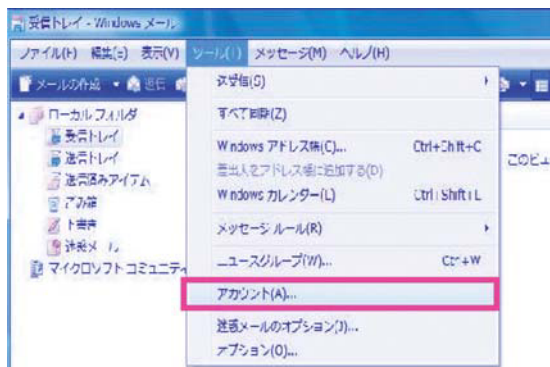
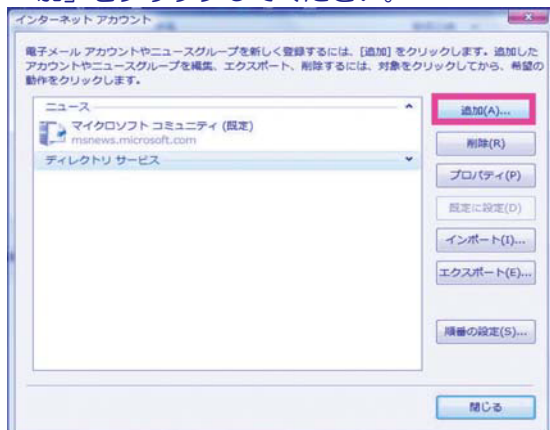
受信メールサーバー：pop.cosmostv.jp
送信メールサーバー：smtp.cosmostv.jp
ユーザ名：　メール設定情報のアカウント
パスワード：　メール設定情報のパスワード
パスワードを保存：　チェックあり
このサーバーは認証が必要：チェックあり
（送信メールサーバー：認証あり）

上記の右下の設定ボタンを押すと以下の画面が表示されるので「受信メールサーバーと同じ～」にが選択された状態にして「OK」をクリックします。

⑥「詳細設定」タグの画面では以下の内容の設定・確認ができます。

ポート番号
　送信メール：　５８７　（25の場合は変更）
　受信メール：　１１０
　このサーバーはセキュリティ～：チェックなし
サーバーにメッセージのコピーを置く：
　基本的に「チェック無し」
　ただし、お客様のご都合に応じてメッセージを置く日数などの設定を行ってください。

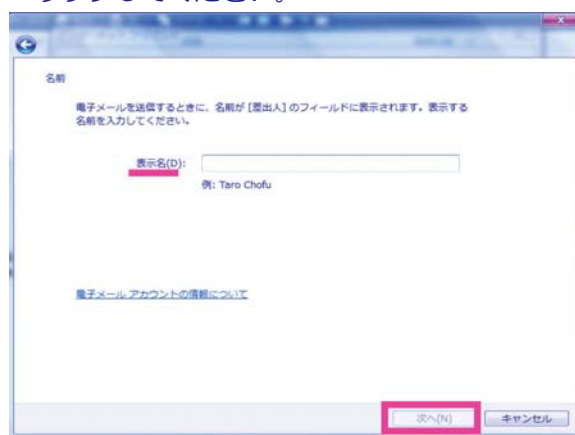
⑦ 最後は「ＯＫ」をクリックしてアカウント設定を終了します。

メールの設定

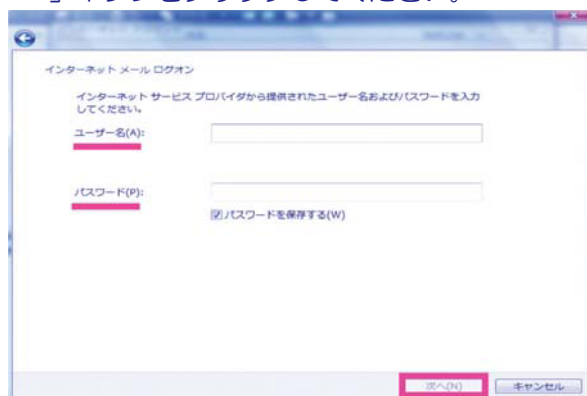
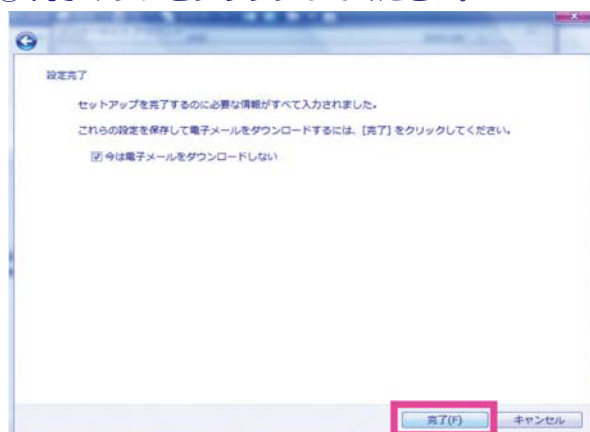
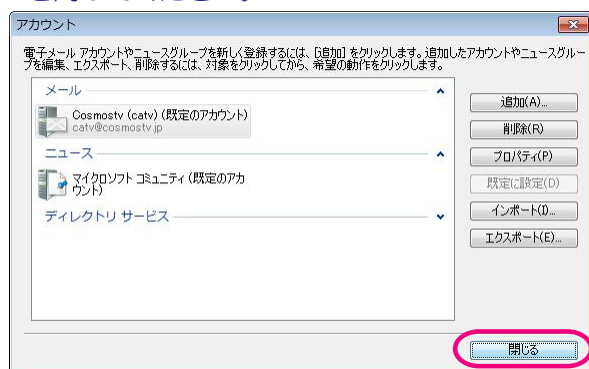
WindowsVista メールの設定

①「スタートボタン」から「電子メール」をクリックしてください。

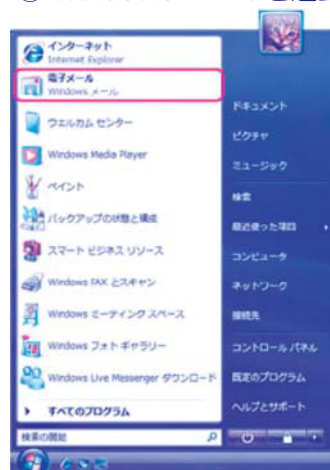
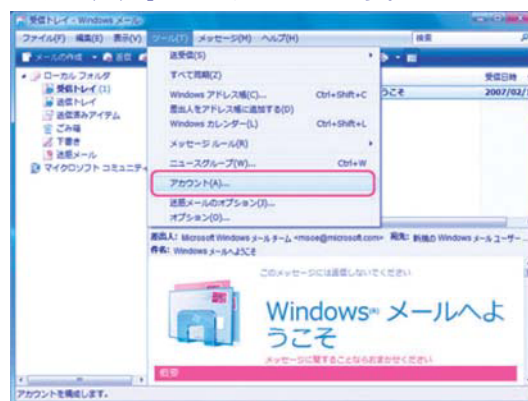
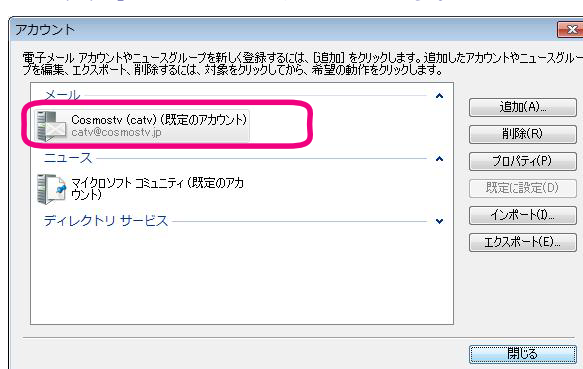
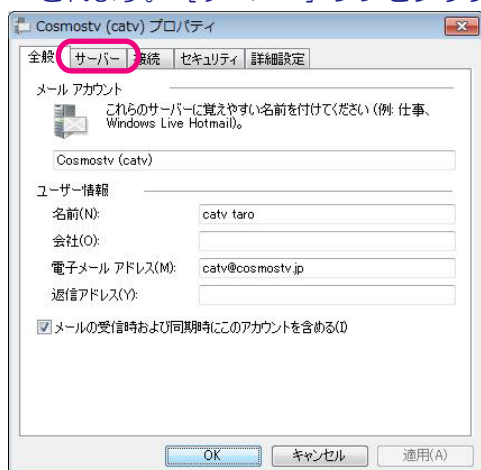
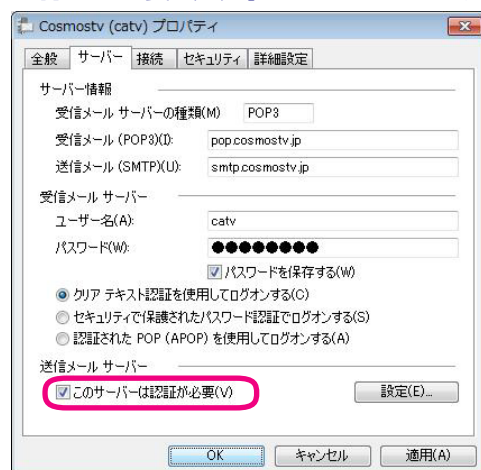
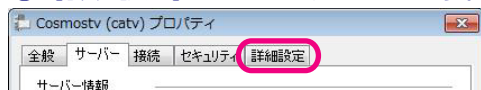
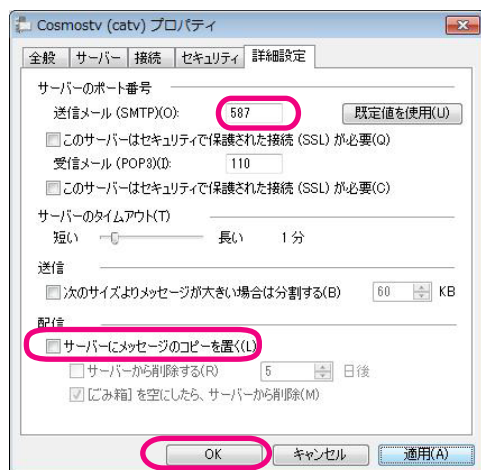
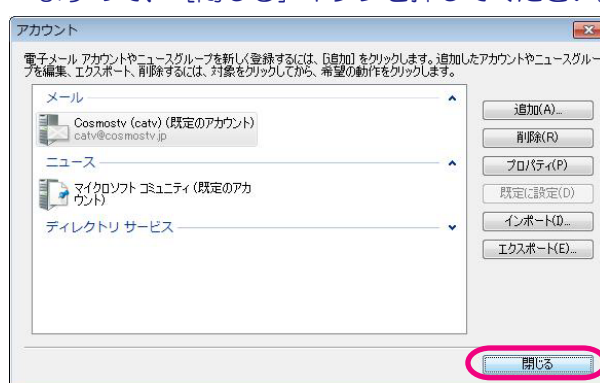
②「ツール」から「アカウント」をクリックしてください。

③「インターネットアカウント」の画面から「追加」をクリックしてください。

④「電子メールアカウント」を選び「次へ」をクリックしてください。

⑤「表示名」を入力して、「次へ」ボタンをクリックしてください。

⑥「電子メールアドレス」を入力して「次へ」ボタンをクリックしてください。

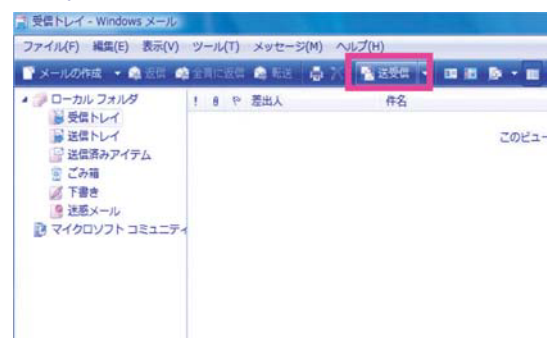
⑦登録情報を参考に「受信メールサーバー」「送信メールサーバー」を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

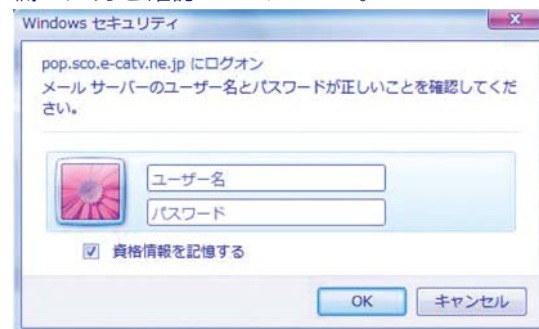
⑧「ユーザー名」「パスワード」を入力して、「次へ」ボタンをクリックしてください。

⑨ 完了ボタンをクリックしてください。

⑩ 以上で基本的な設定は終了です。「閉じる」ボタンで「インターネットアカウント」の画面を閉じてください。

メールの設定

WindowsVista ポートの設定

① Windows メールを起動します。

②“Windows メール”の画面が表示されます。［ツール（T）］メニューから［アカウント設定（A）］をクリックします。

③“インターネットアカウント”の画面が表示されます。該当アカウントを選択し［プロパティ（P）］ボタンをクリックします。

④“インターネット電子メール設定”画面が表示されます。［サーバー］タブをクリックします。

⑤［パスワードを保存する］にチェックを入れ、送信メールサーバーの欄で［このサーバーは認証が必要（V）］にチェックを入れます。

⑥［詳細設定］タブをクリックします。

⑦［送信メール（SMTP）（O）：］を「２５」から「５８７」に変更し［サーバーにメッセージのコピーを置く(L)］にチェックが入っていたら、そのチェックをはずして［OK］ボタンをクリックします。

⑧“インターネットアカウント”画面が表示されますので、［閉じる］ボタンを押してください。

以上でWindows メールの設定は完了です。

注：１

以上の設定完了後、「送受信ボタン」をクリックしてエラーが表示されないかご確認ください。

注：２

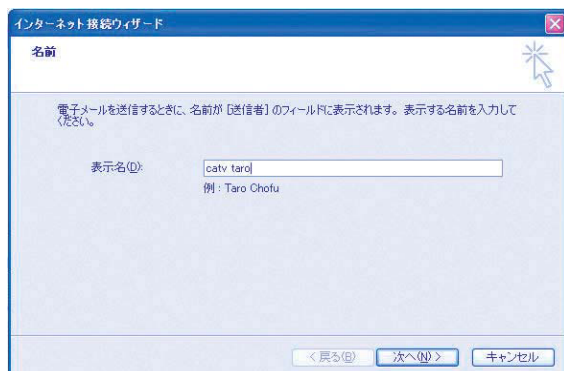
以下の画面が表示された場合はアカウント名またはパスワードの入力ミスがあるか、左の手順⑤で［パスワードを保存する］にチェックが入っていないことが考えられます。再度アカウント名とパスワード、およびチェック欄の入力を確認してください。

ネットワークの設定

WindowsXP Microsoft OutlookExpress 6 メールの設定

WindowsXPについてはMicrosoft Outlook Expressがインストールされていることが前提となります。なお、詳細の設定につきましては、製品マニュアルまたは各ソフトのヘルプをご参照ください。

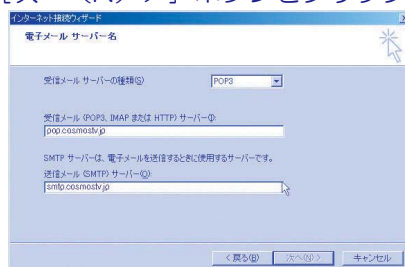
① OutlookExpress を起動し、［ツール］→［アカウント］をクリックしてください。

②［メール］タブをクリックし、［追加（A）］ボタン→［メール（M）…］をクリックしてください。

③［表示名（D）］を入力して、［次へ（N）>］ボタンをクリックしてください。

［表示名（D）］：ご自分の名前又は愛称などを入力差出人が誰かを送信相手に分かりやすく伝える為のものです。

④［電子メールアドレス（E）］を入力して［次へ（N）>］ボタンをクリックしてください。

［電子メールアドレス（E）］：お客様登録情報の「メールアドレス」を入力

⑤ 登録情報を参考に以下のように入力し、右下の［次へ（N）>］ボタンをクリックしてください。

受信メールサーバー、送信メールサーバーの入力は次のページ入力例をご覧ください。

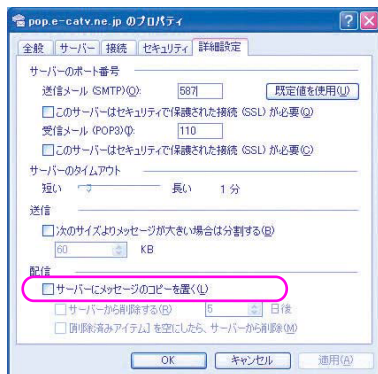
⑥［アカウント名］・［パスワード］を入力して、［次へ（N）>］ボタンをクリックしてください。

［アカウント名］：
お客様登録情報の「アカウントＩＤ」を入力。
（お客様のメールアドレスの@マークより左側）
［パスワード］：
お客様登録情報の「パスワード」を入力。
（大文字、小文字など間違わないように入力）
［パスワードを保存する］にチェックを入れます。

⑦［完了］ボタンをクリックしてください。

以上で基本的な設定は終了です！

※動作確認：テストメールを作成して、ご自身のメールアドレスに送受信して確認してください。
パソコンの設定は以上です。

注意！ 基本的にサーバーにコピーを残さない設定にしてください。メールボックス容量を越えると新しいメッセージの受信ができなくなります。

サーバーにメッセージのコピーを置くにチェックを入れない

入 力 例

お客様登録情報をよくご確認の上、お客様のデータを入力してください。

●表示名
catvtaro （名前や愛称）

●電子メールアドレス
catv@cosmostv.jp

●受信メールサーバー
pop.cosmostv.jp

●送信メールサーバー
smtp.cosmostv.jp

●アカウント名
catv
（お客様メールアドレスの@マーク左側）

●パスワード
k-IOf_IQ
（８桁、大文字・小文字などの入力に際し間違わないよう、よくご注意ください）

参考 **メールアドレスの設定を削除する方法**

以下のように［インターネットアカウント］画面の［メール］タブにおいて、削除したいアカウントを選択して反転させ［削除（R）］ボタンを押します。設定が削除されます。

設定のやり直しや設定を削除したい時に使用します。メールがおかしい時には一度アカウント設定を削除し、設定し直してみると直る場合があります。
設定内容の確認はアカウントを選択の上、プロパティを押すと確認できます。

メールの設定

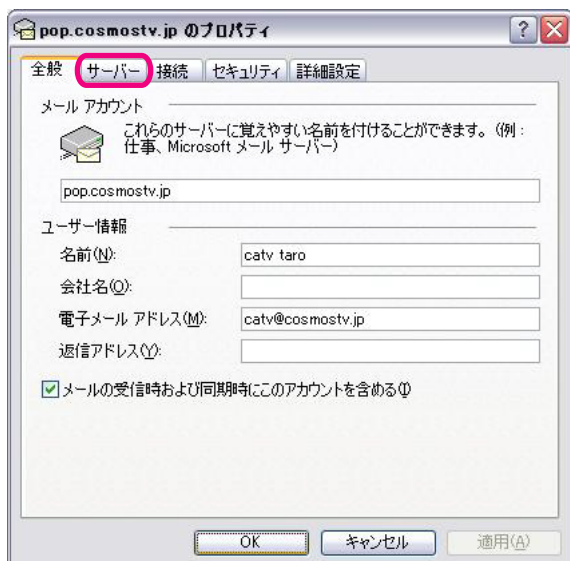
WindowsXP Microsoft OutlookExpress 6 ポートの設定

① Outlook Express を起動します。

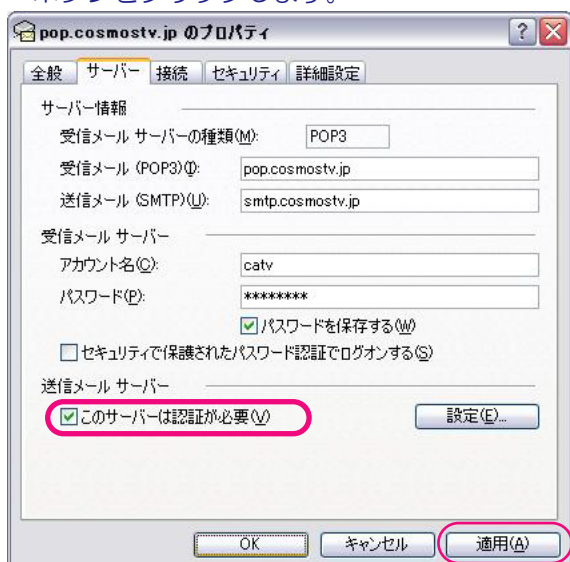
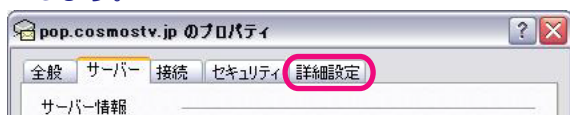
②“Outlook Express”の画面が表示されます。［ツール（T）］メニューから［アカウント（A)］をクリックします。

③“インターネットアカウント”の画面が表示されます。[メール]タブをクリックします。

④ cosmostvのアカウントをクリックして選択し、さらに［プロパティ（P）］ボタンをクリックします。

⑤［サーバー］タブをクリックします。

⑥［送信メールサーバー］の［このサーバーは認証が必要（V）］にチェックを入れ［適用］ボタンをクリックします。

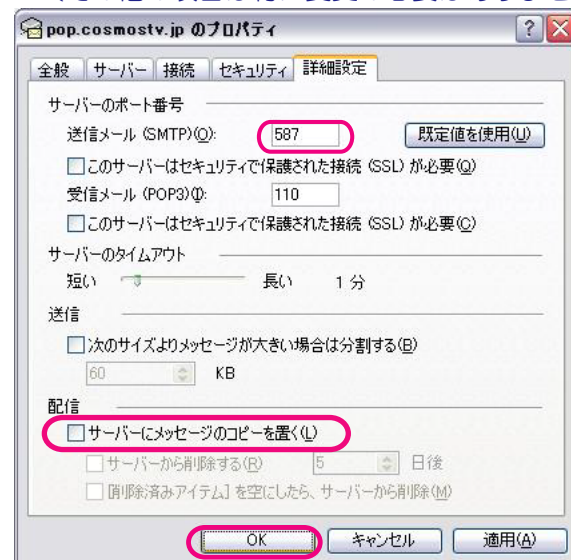
送信メールサーバー

[このサーバーは認証が必要(V)]:	チェックする

⑦ 設定を行ったら［詳細設定］タブをクリックします。

⑧［詳細設定］タブ内のサーバーのポート番号の“送信メール（SMTP）”の番号を「５８７」に変更し、［サーバーにメッセージのコピーを置く(L)］のチェックが入っていたら、チェックをはずして、［ＯＫ］ボタンをクリックします。

※ 送信メールポートは初期値「２５」を「５８７」に変更。

（その他の項目は特に変更の必要はありません）

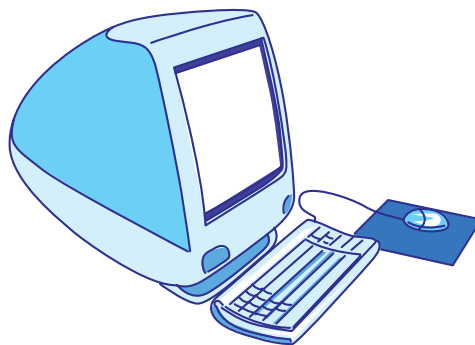
サーバーのポート番号-----

[送信メール (SMTP)(O)]:	「587」と入力（規定値の 25 から変更する）

※「Ｎｏｒｔｏｎ ＡｎｔｉＶｉｒｕｓ」や「ウイルスバスター」などのセキュリティソフトをご利用の際、送信メールサーバーのポート番号を変更した後、メール送信時のウイルススキャンが正常に行われなくなる場合があります。
この場合、メール送信時のウイルススキャンを「ポート番号：５８７」で行うよう、各セキュリティソフトの設定を変更してください。
設定の変更方法につきましては各セキュリティソフトの取扱説明書等をご覧ください。

設定を行ったら［OK］ボタンをクリックします。

⑨“インターネットアカウント”画面に戻ります。［閉じる］ボタンをクリックします。

以上でOutlook Express の設定は完了です。

Macintosh
パソコン
接続の注意点

アップルコンピュータ株式会社から発売されている機種およびＭａｃＯＳ　９以前のＯＳに関しましては付属のソフトウェア（Open Transport）に不具合があり、インターネットサービスをご利用いただく際に接続ができない等の現象が確認されております。初めはつながっていても突然つながらなくなることもございます。これはインターネットサービスご利用に必要なＤＨＣＰによるＩＰアドレスの自動取得に失敗するというものです。このＩＰアドレスを正しく取得できない場合は、当社ネットワークに接続できないため、インターネットサービスをご利用いただけません。

アップルコンピュータ株式会社側でも上記のＤＨＣＰサーバとの接続の問題を認識しており、事象がアップルコンピュータ側のホームページでも掲載されております。この接続ができない問題は、本体とＯＳに内包される OpenTransport の組み合わせで発生する場合が確認されております。

四国中央テレビではアップルコンピュータにつきましては、ＭａｃＯＳ　Ｘ以降のＯＳを推奨致します。それ以前のＯＳを使用する場合は、あらかじめ不具合が起こることをご了承ください。
ＭａｃＯＳ　Ｘ以前のＯＳについては上記の理由によりサポートしておりません。

解決方法①
ルータを使用してＩＰアドレスを固定する事で上記不具合を回避する方法があります。
ルータの使用方法はパソコンショップやメーカーなどへお問い合わせください。

解決方法②
詳細および解決方法はお客様ご自身でアップルコンピュータ株式会社にご確認ください。
Open Transport に関する詳しい記述については、以下の手順でご参照ください。

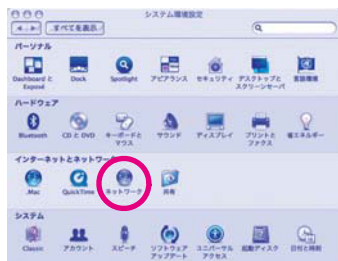
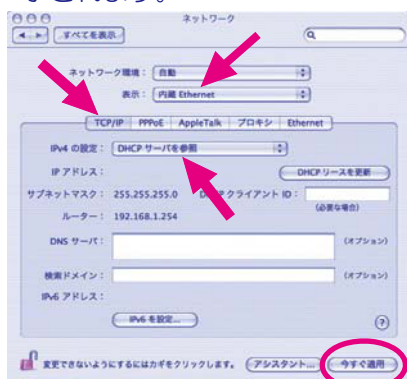
1．アップルのサイトを表示する。
2．トップページ内の「サポート」タブをクリック。
3．「サポート」ページ中にある「Tech Info Library」をクリック。
4．「Tech Info Library」ページ中の「詳細検索」をクリック。
5．画面上の「検索文字列を入力」欄に「Open Transport」と「DHCP」の２つのキーワードを入力した上で検索を実行。

注意・ 上記アップルコンピュータのサイトに掲載されている回避方法について
「ＤＨＣＰサーバをご利用の場合：ネットワーク環境に応じて固定したＩＰアドレスを割り振って使用する」方法は、家庭内ＬＡＮ等にてＤＨＣＰを利用している場合の一般的な回避方法です。弊社ケーブルインターネットサービスをご利用の場合は、他のお客様の通信障害を引き起こしますので、絶対に行わないでください。

Macintosh の設定

ケーブルインターネットご利用の手引き
ＭａｃＯＳ Ｘ ｖ１０．４の場合でご説明します。
ＭａｃＯＳ ９以前のＭａｃｉｎｔｏｓｈでは不具合が起こることが確認されています。詳しくは前頁をご確認ください。

①アップルメニュー内の「システム環境設定」をクリックします。

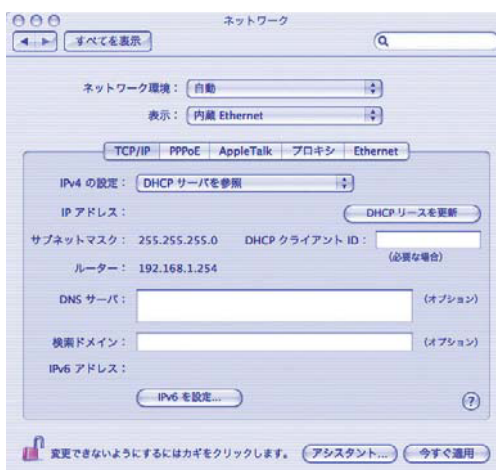
②「システム環境設定」画面が表示されます。
「インターネットとネットワーク」にある「ネットワーク」をクリックします。

③ネットワークが表示されます。
表示メニューを「内蔵Ethernet」を選択します。
「TCP/IP」タブを選択します。
その中の設定メニューを「DHCP サーバを参照」を選択し、「今すぐ適用」を押します。
正常ならＩＰアドレス欄に取得したアドレスが表示されます。

この数値が出ない場合は、接続がおかしくないか、
ＬＡＮボードに不具合がないか等をお確かめください。

ネットワーク環境には適当に名前を付けておくと便利です。 例：「四国中央テレビ」など

以上でインターネットにつながります。インターネットエクスプローラーなどのブラウザを立ち上げて確認してみてください。

Macintosh IP アドレスの確認方法

ネットワーク画面を開きます。左作業を参照。

①アップルメニュー内の「システム環境設定」をクリックします。
②「インターネットとネットワーク」にある「ネットワーク」をクリックします。
③ネットワークが表示されます。
ここの表示メニューを「内蔵Ethernet」を選択します。

「TCP/IP」タブを選択し、その中のＩＰアドレスを確認します。

弊社発行のＩＰアドレスの数値は
２０２．１６５．＊．＊
２７． １０．＊．＊
１０１． ５５．＊．＊
１０３． ２．＊．＊

ＩＰアドレスは変更される場合があります。

お申込みのコースの数値と違う場合はご連絡ください。

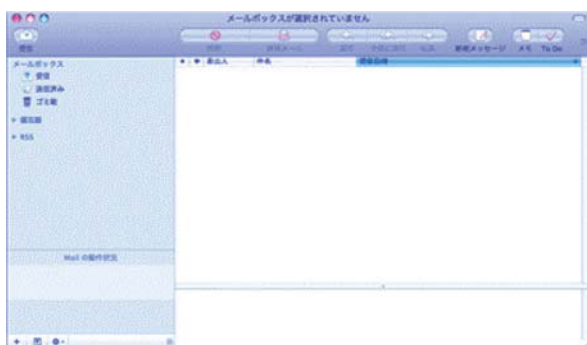
※ルータを使用の場合はルータが割り振るＩＰアドレスが表示されます。ケーブルモデムとパソコンを直接つないで確かめるようにしてください。

上記以外の数値 例：０ や １６９ などから始まる数値が表示される場合は通信できません。

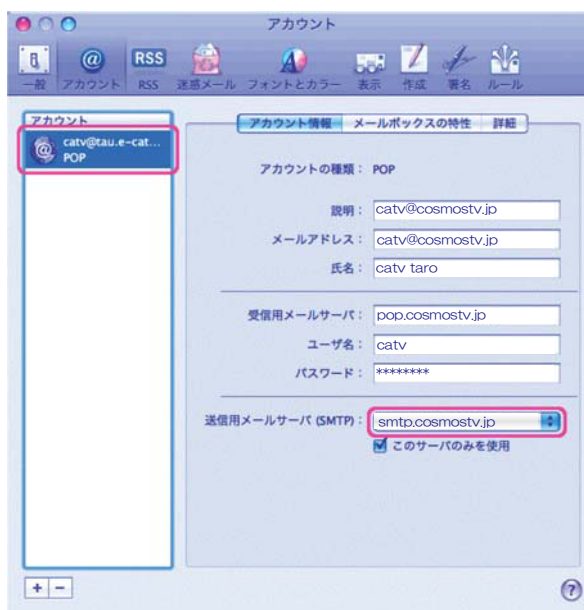
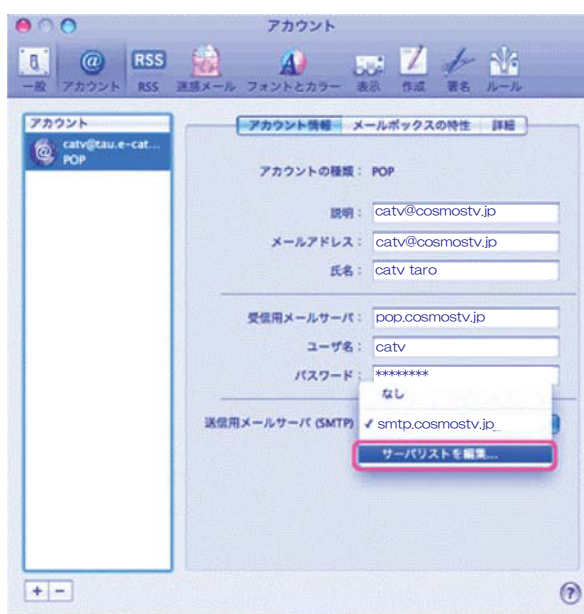
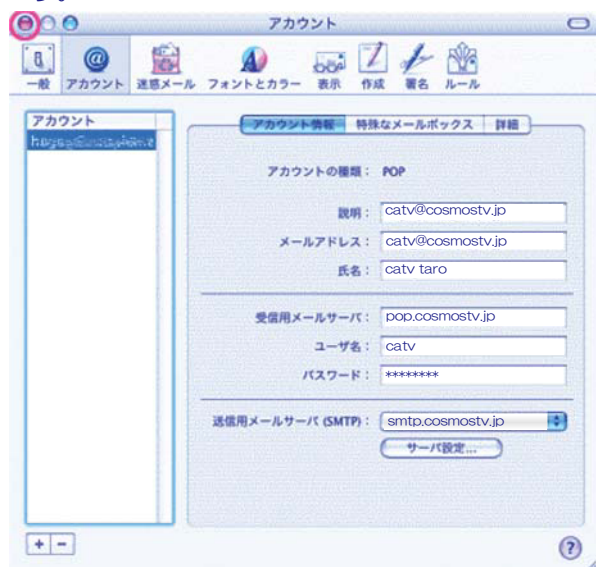
Macintosh のメール設定 (MacOS X v10.5)

※ＭａｃＯＳ Ｘ１０．５（Version１０．５）およびＭａｉｌ３．５（９３０．３）をご利用の場合の設定方法となります。

①Ｍａｉｌを起動します。

②“Ｍａｉｌ”の画面が表示されます。

③［Ｍａｉｌ］メニューをクリックし、［環境設定．．．］をクリックします。

④“一般”画面が表示されます。［アカウント］ボタンをクリックします。
（“アカウント”画面が表示されている場合はそのまま次のステップに進んでください）

⑤“アカウント”画面が表示されます。該当アカウントを選択し、［サーバ設定．．．］ボタンをクリックします。

⑥プルダウンメニューから［サーバリストを編集．．．］をクリックします。

⑦ “サーバリスト”画面が表示されます。該当のサーバを選択して、[詳細]タブをクリックします。

⑧ “詳細”画面が表示されます。
［デフォルトポートを使用（２５，４６５，５８７）］が選択されていることを確認します。
［認証：］のプルダウンメニューから「パスワード」を選択します。
［ユーザ名：］にユーザＩＤ（POP ID）を入力します。
［パスワード：］にメールパスワードを入力します。
［OK］をクリックします。

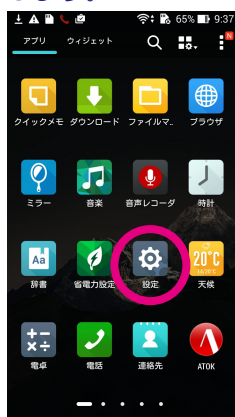
⑨ “アカウント”画面に戻りますので、左上のクローズボタンをクリックします。

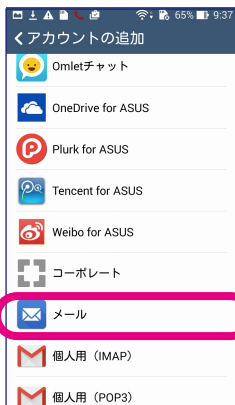
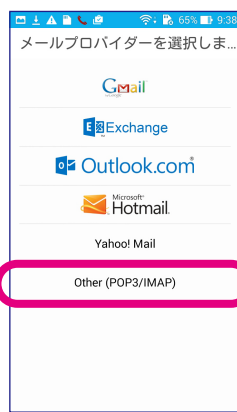
⑩ 設定の保存を確認する画面が表示されますので、［保存］ボタンをクリックします。

以上でＭａｉｌの設定は完了です。

Android のメール設定

※ スマートフォンやタブレットで Android で弊社のcosmostv.jpのアドレスをご利用の場合の設定方法となります。

① Androidのホーム画面から「設定」をタップします。

② 「アカウントを追加」をタップします。

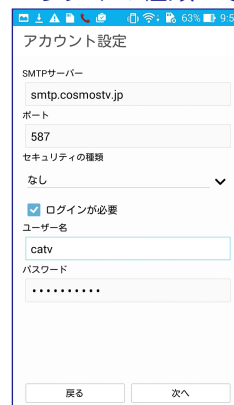
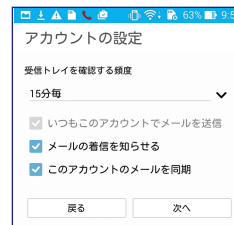
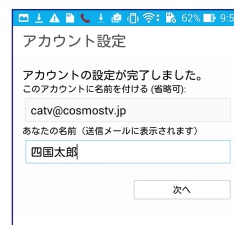
③ ［メール］をタップします。

④ 「Other(POP3/IMAP)」をタップします。

⑤メールアドレスとパスワードを入力し、「次へ」をタップします。

⑥ ［POP3］をタップします。

⑦ 受信メールサーバーの設定を下記の通り修正し「次へ」をタップします。（サーバー名のpopの後に“3”が自動的に入っていれば削除します）

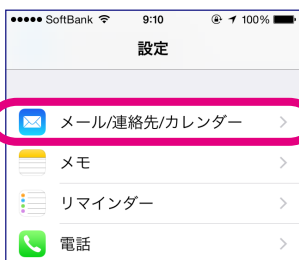
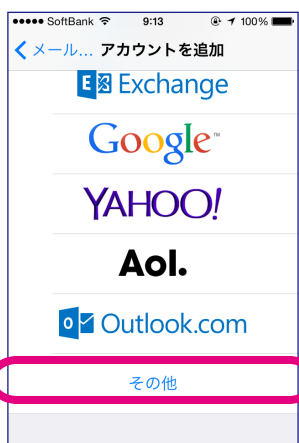
pop3サーバー：pop.cosmostv.jp
ポート：110
セキュリティの種類：なし

⑧送信メールサーバーの設定を下記の通り入力し「次へ」をタップします。

smtpサーバー：smtp.cosmostv.jp
ポート：587
セキュリティの種類：なし

⑨下記設定はお客様の状況に合わせ設定し、確認できれば「次へ」をタップします。

⑩アカウントの設定完了画面で「あなたの名前」にご自身の名前を入力し「次へ」をタップして完了です。

iOS (iPhone/iPad) のメール設定

※ スマートフォンやタブレットでｉＯＳ端末にて弊社のcosmostv.jpのアドレスをご利用の場合の設定方法となります。

① ｉＯＳのホーム画面で「設定」をタップします。

②設定の一覧から「メール／連絡先／カレンダー」をタップします。

③［その他］をタップします。

④「メールアカウントを追加」をタップします。

⑤「名前」はご自身の名前を入力し、「メール」・「パスワード」に弊社からお渡しした情報を入力し、「次へ」をタップします。

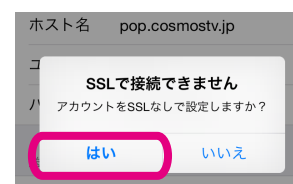
⑥［POP］を選択します・ます。

⑦ 受信メールサーバと送信メールサーバの設定を下記の通り入力し「保存」をタップします。

〈受信メールサーバ〉
ホスト名： pop.cosmostv.jp
ユーザ名： 登録アカウント
※@cosmostv.jp より前の部分
パスワード： メール設定情報に記載のパスワード

〈送信メールサーバ〉
ホスト名： smtp.cosmostv.jp
ユーザ名： 登録アカウント
※@cosmostv.jp より前の部分
パスワード： メール設定情報に記載のパスワード

ユーザ名とパスワードは受信・送信ともに同じになります。

⑧アカウントが「検証中」となり、途中で「SSLで送信できません」というメッセージが表示されたら「はい」をタップします。

⑨「メール／連絡先／カレンダー」のアカウントの一覧から作成したアカウントをタップします。

⑩ 送信メールサーバのＳＭＴＰの欄をタップします。

⑪ プライマリサーバとして設定されている「smtp.cosmostv.jp」をタップします。

⑫ 送信メールサーバを以下の内容で設定します。主に「認証」と「サーバポート」の項目の設定を行ってください。
設定ができたら「完了」をタップします。

〈送信メールサーバ〉
ホスト名・ユーザ名・
パスワード：前ページで設定

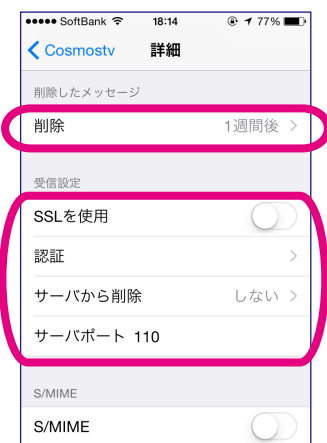
ＳＳＬを使用：　オフ
認証：　パスワード
サーバポート：　５８７

⑬ アカウント情報の画面に戻り、「詳細」をタップします。

⑭ 「削除したメッセージ」をお客様任意で設定し「受信設定」の項目を確認します。

特に設定に変更がなければこれで設定は完了です。

削除：ｉＯＳ上で削除した場合、完全に削除されるまでの日数となります。
完全削除まではサーバに残った状態となり、再受信も可能です。

ＳＳＬ使用：　オフ
認証：　パスワード
サーバから削除：　しない
※PCとの共用とする場合「しない」とします。
サーバポート：　１１０

ウェブメール（Webメール）

ウェブメール（Ｗｅｂメール）とは？

Ｅメールの送信や受信、閲覧、削除などすべてをＷｅｂブラウザだけで行うメールシステムのことです。メール専用ソフト（ＯｕｔｌｏｏｋＥｘｐｒｅｓｓ等）を使わず、Ｗｅｂブラウザ（Ｉｎｔｅｒｎｅｔ Ｅｘｐｌｏｒｅｒ等）だけでメールの管理ができるので、出先や旅行先でもＷｅｂブラウザさえあればメールチェックなどができ便利にご利用いただけます。

ウェブメール機能を使えると何が便利なの？

現在でも、インターネット上のどこからでもメールの送受信はできますが、メールソフトを使用する必要があるため問題もありました。例えば他人や会社のパソコンの場合、個人のメールアカウント情報をメールソフトに設定するのは気が引けます。しかし、ウェブメール機能を使えばそのような問題はすぐに解決できます。必要なのはお客様のメールアドレスとメールアカウントのパスワードだけ。
自宅はもちろん、オフィスや友人宅、インターネットカフェ等とにかくインターネットに接続できる環境とＷｅｂブラウザさえあればよいのです。

ウェブメール機能を使うには？

お客様側で特に設定等を変更していただく必要はございません。ただ、メールアドレスとそのメールアカウントのパスワードを覚えていただくだけで結構です。
使い方や機能がわからないときには「ヘルプ」をクリックすれば問題解決の手助けになります。
ウェブメール用ＵＲＬ http://wmail.cosmostv.ne.jp/ にアクセスしてください。

四国中央テレビのホームページ（http://s-tv.jp）を表示していただくとトップページの中にウェブメールのログイン画面へのリンクボタンを用意しています。

ウェブメールを主体にメールをご利用になる場合は、このウェブメールログイン画面を「お気に入り」や「ブックマーク」への登録をお勧めします。

「ワンクリック詐欺」にご注意ください

自分宛に送付されてきた電子メールに記載してあるＷｅｂページへのリンクをクリックしたところ、いきなり「ご登録ありがとうございます」等という表示に加え、使用中のパソコンのＯＳ、ブラウザ、ＩＰアドレス、プロバイダ名等の情報を表示した上で、不正な金銭を請求する悪質な詐欺が横行しています。
万が一、このような事態に陥った場合でも冷静に対応する事が賢明です。また、このような被害を未然に防ぐ手法として警視庁では以下の点に注意するよう呼びかけておりますので参考にしてください。

（警視庁ホームページ → ハイテク対策 → ネット犯罪対策 → ワンクリック料金請求にご用心）

1．利用規約がないような場合は無視をする。
2．利用規約がある場合は、よく読んで確認する。
3．電子消費者契約法では、事業者は、消費者に対して申し込み内容を再度確認させるための画面を用意する必要があるので、このような確認措置が無いような場合、その申し込みは無効を主張することができる。
4．上記2，3に「同意」した上サービスを利用した場合は、支払い義務が発生するおそれがある。なお、「いいえ」や「NO」ボタンをクリックしても「登録完了」画面になる場合もあるが、そのような画面では、確認措置があることにならないので、「3」に準じて対処する。
5．悪質なものに対しては、氏名、住所、電話番号などの個人情報は絶対に伝えない。電子消費者契約法では、事業者は、消費者に対して申し込み内容を再度確認させるための画面を用意する必要があるので、このような確認措置が無いような場合、その申し込みは無効を主張することができる。

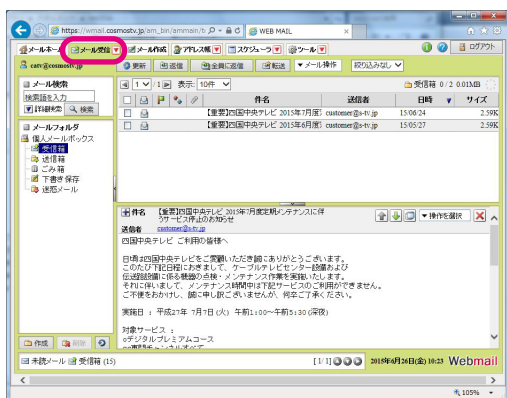
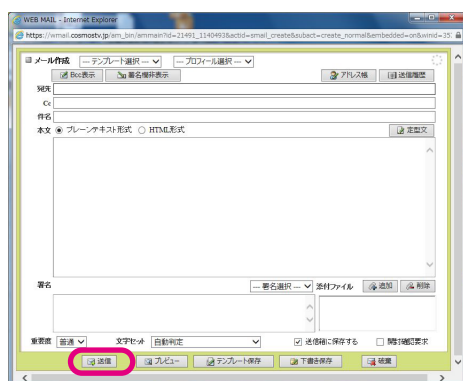
また、国民生活センター(http://www.kokusen.go.jp/)でも「あわてないで！！ クリックしただけで、いきなり料金請求する手口」というタイトルの記事が平成１６年１２月１３日付けで記載されていますので参考にしてください。

Webメールの使い方

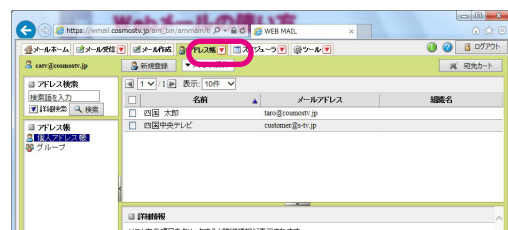
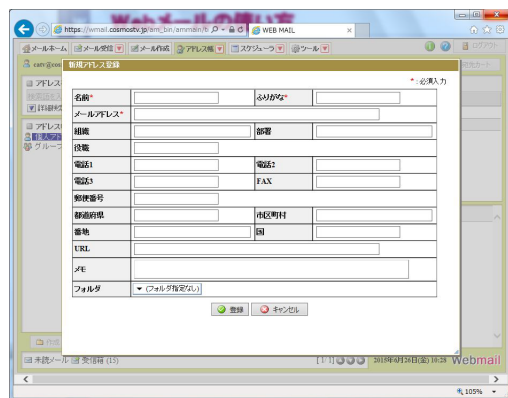
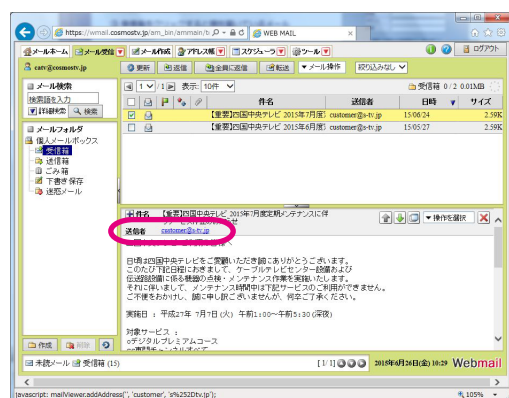
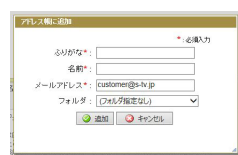
Webメールの使い方

① URL http://wmail.cosmostv.jp/ にアクセスすると下記のような認証画面が表示されます。メールアドレスにはアカウントをパスワードにはメールのパスワードを入力ください。

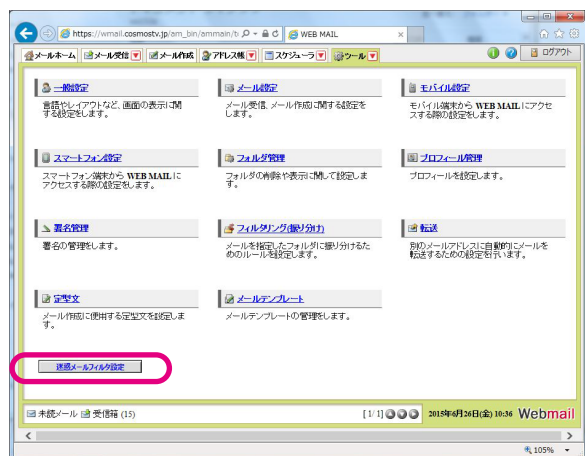
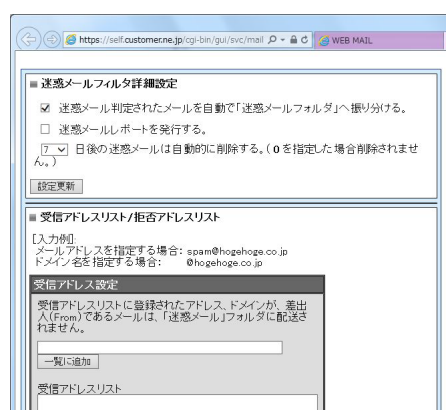
② ログインすれば下図のようなページが開きます。

③ 「メール受信」タブをクリックすると届いているメールを確認することができます。

④ 「メール作成」タブをクリックすると下図の画面に切り替わり、宛先に相手のメールアドレス、件名にメールの題名を記入して本文を入力後に「送信」ボタンでメールを送信できます。

アドレス帳の使い方

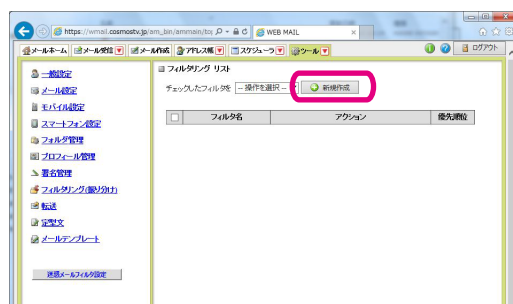
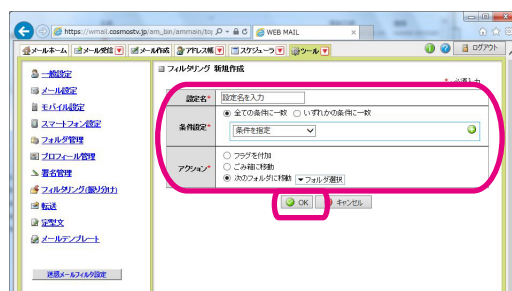
メールを送信する際に利用されるアドレス帳の使い方を説明します。

① まず、「アドレス帳」タブをクリックすると下図の画面が表示されます。

②「新規登録」をクリックすると新たなアドレス登録することができます。

③アドレスが入力できましたら「登録」ボタンでで登録が完了し、アドレス帳の画面へ戻ります。また、メールを受信した際に送信者をクリックすることでもアドレス帳に登録できます。

④上図のようにメールを開いた状態で送信者をクリックすると下図のようになります。

⑤「追加」ボタンを押すことで処理完了のメッセージが表示され、アドレス帳に登録されます。

便利な設定

① メニュー項目の「設定」をクリックすると下図のような設定が可能で、迷惑メールを振り分けする機能などがございます。

② 迷惑メールの振り分けを有効にすると迷惑メールを自動的に振り分け迷惑メールフォルダにまとめることができます。有効にするには、チェックを入れて一番下にある「設定の更新」ボタンで設定できます。

メールの振り分け

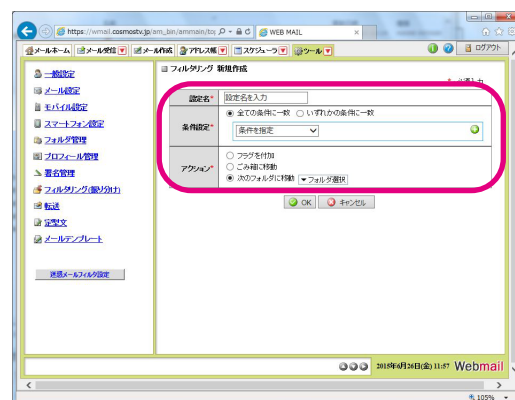
メニュー項目の「フィルタリング（振り分け）」ではメールをフォルダ別に振り分けるたり、特定のメールを削除する、転送することが可能です。

①下図がフィルタを開いた際の画面です。まず、「新規作成」ボタンを押します。

②条件を決定します。
例えば送信者(From：)がCATVの場合には受信箱ではなく別のフォルダへ移動する。別のメールアドレスに転送するなどの設定することが可能です。

条件、動作が決定すれば「OK」ボタンでルールを追加することができます。
条件は複数登録することが可能です。

【参考】フィルタリング機能を利用したSPAMメールの削除

弊社のメールをご利用の場合、自動判定でＳＰＡＭメールには件名欄に「spam」の文字が追加されて受信されます。上記のフィルタリング機能を利用することで自動的に削除することもできますので、ご利用ください。なお、自動判定のため、場合によっては本来必要なメールがSPAMとして判定されることがありますのでご注意ください。

①メニュー項目の「フィルタリング（振り分け）」の画面を開き、「新規作成」ボタンを押します。

②条件として、以下のように入力し、「OK」を押します。
下記内容の設定をいただくと件名に [spam] という文字列が入っていた場合に自動的に削除されます。
設定名　：　例：「SPAMの削除」　（任意です）
条件設定：　全ての条件に一致
　　　　　　「件名が」「 [spam] 」「を含む項目」
アクション：　ごみ箱に移動

参考資料

【ホームページのご利用について】

ホームページ作成スペースについて

ケーブルインターネットご利用の皆様は基本サービスとしてホームページを２０MB ご利用いただけます。ご利用の際には別途お申し込みが必要になりますので、弊社のホームページの申し込みフォームよりお申し込みください。アクセスカウンターや掲示板についてはCGI パックをご用意しておりますので、利用方法等弊社ホームページをご参照ください。
ホームページ作成スペースのお申込みは http://www.s-tv.jp/ よりお申込みください。お客様にて作成されたＣＧＩ·ＳＳＩはご利用になれません。

ＵＲＬについて

お客様のＵＲＬは http://home.cosmostv.jp／［ご希望のアカウント］／index.html となります。
ご希望のアカウントを弊社ホームページよりお申し込みください。

※ＴＯＰページのファイル名は必ずindex.html としてください。index.html 以外でアップロードするとホームページが表示されない原因になります。

ホームページ開設の手順

① 掲載したいホームページ(ＨＴＭＬファイル・画像等）をお客様ご自身で作成してください。ホームページはＨＴＭＬという言語を使って作成します。また、ホームページ作成ソフト等を利用しても作成することができます。

②作成したファイルはＦＴＰソフトを使用して、弊社サーバにアップロードします。FTP ソフトの設定（詳しくは下記ＦＴＰについてをご覧ください）を行ない、接続が確立するとお客様のＷｅｂスペースが表　示されます。Web スペース内に作成したデータを転送してください。

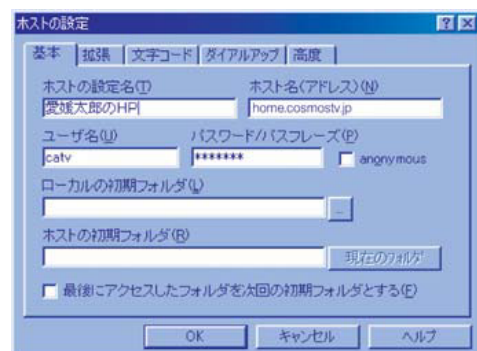
注意　Ｗｅｂスペースには、当初からlog ディレクトリとftpquota ファイルが存在します。これらは削除できないようになっております。
ＣＧＩパックをアップロードしてご利用するとcgidata ディレクトリが自動生成されます。ＣＧＩパックを使用しない限り生成されません。
サーバ上でのファイル名の変更はできません。一度削除してから新たなファイルをアップロードしてください。また、全角のファイル名（日本語等）でアップロードすると削除・変更できなくなりますので、ご注意ください。

ＦＴＰについて

ホームページを公開するにはファイルを転送する必要がございます。ホームページ作成ツールのFTP 機能や、フリーウェアなどのFTP ソフトをご利用ください。

ＦＴＰ設定情報	
接続先ホスト（ホスト名）	home.cosmostv.jp
ユーザーＩＤ（ユーザー名）	「ホームページ設定情報」に記載されている「ホームページアカウント」
パスワード	「ホームページ設定情報」に記載されている「パスワード」
ホストの初期	フォルダ入力しないでください

注：）ホームページ作成ツールやＦＴＰソフトの詳細設定につきましては、製品マニュアルまたは、各ソフトのヘルプをご参照ください。ホームページの作成方法については、詳しく解説していますので、ご自分にあったものを参考にしてください。

ＦＴＰソフト入力例

有名なフリーソフトFFFTP でご説明します。

- 【ホストの設定名】わかりやすい題名を付けたのでかまいません
- 【ホスト名】　home.cosmostv.jp
- 【ユーザ名】　【ホームページ設定情報】中の【ホームページアカウント】
- 【パスワード】【ホームページ設定情報】中の【パスワード】

入力はこの４ヶ所だけで接続できます。

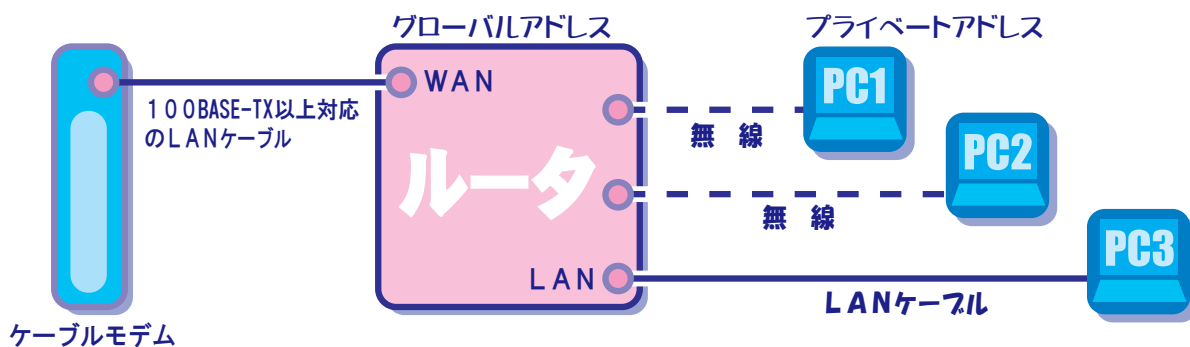
【その他メールソフトついて】

各メールソフトにより、表記項目が異なっています。ここではその対照表をご用意致しましたのでご参考ください。各メールソフトの詳しい使用方法等のお問い合わせはお答えしかねます。ソフトの取扱説明書及び各ホームページ等でお調べください。

四国中央テレビ お客様登録情報での表記	マイクロソフト ＯｕｔｌｏｏｋＥｘｐｒｅｓｓ他	Ｍｏｚｉｌｌａ Ｔｈｕｎｄｅｒｂｉｒｄ
メールアドレス	電子メールアドレス	メールアドレス
アカウントＩＤ	アカウント名（POPアカウント名）	受信ユーザーＩＤ
パスワード	パスワード	パスワード
送信メールサーバ（SMTP）	送信メール（SMTP）サーバ	メール受信サーバ
送信ポート番号	５８７	５８７
送信認証	あり（受信メールサーバと同じ）	あり
受信メールサーバ（POP3）	受信メールサーバ	サーバ名
受信ポート番号	１１０	１１０
注意事項	表示名に自分の名前や愛称を入力	【ツール】→【アカウント設定】をクリック「アカウント」ウインドウからアカウントを追加にてウィザードが起動します。 送信メールサーバ(SMTP)の設定は、「アカウント」ウインドウから送信(SMTP)サーバを選択し、【詳細】ボタンをクリック、「送信(SMTP)サーバの詳細設定」ウインドウから【追加】ボタンをクリック、サーバー名・ユーザー名を記入する。

【複数台のパソコンの接続方法ついて】

複数台のパソコンを接続される場合はルータをご用意いただくことで接続ができますが、ケーブルモデム以降の周辺機器につきましては、お客様でご用意ください。ケーブルモデム以降の配線や接続設定等につきましても弊社で可能な限りサポートさせていただきます。ただし、機器自体はお客様所有物となっておりますので、機器不良時の無償交換などはいたしかねますのでご了承ください。
以下に一般的な複数台数の接続方法をご案内いたしますので、ご参考の上、接続を行ってください。
複数台数のご利用に関して特に弊社にご連絡いただく必要はございません。

● ルータを使うことで複数台数接続が可能になります。

※ 詳細設定につきましては、機器ごとに異なり、弊社サポート対象外となります。機器に付属されている取扱説明書をお確かめの上、お客様で設定してください。

【ケーブルプラス電話について】

ケーブルプラス電話については、ケーブルインターネットのご利用に関わらず、ご契約いただくことが可能です。詳細については弊社ホームページでご確認ください。　　http：//www.s-tv.jp/

うまくいかないときは…

【インターネットにつながらない】

「先日まではつながっていたのにインターネットの閲覧もメールも出来ない！」
そのような時はお電話いただく前に次の内容を確認してみてください。

①複数台のパソコンをつないでいますか？

・複数台接続していて、つながっているパソコンがある場合はケーブルモデムまでの回線状態に異常はないと考えられます。
・不具合が起きているパソコンの設定やLANインターフェースに異常がないかご確認ください。
・すべてのパソコンでつながらない場合、お客様のルータに異常がないかご確認ください。直接モデムとパソコンを接続することで、モデム側の異常か、お客様の設備側の異常かを切り分けることができます。

②ケーブルモデム表示ランプの確認、ケーブルモデムの再起動

▲「POWER」ランプは点灯していますか？　そのほかのランプ状態は正常ですか？
・うまくつながらない場合は、一度ケーブルモデムの電源抜き差しを行い、再起動してください。
再起動後はケーブルモデムが通信確立の為の作業を再度行います。ルーターをご利用の場合には、ケーブルモデムを再起動して３分程度たってから、ルーターも電源抜き差しで再起動を行ってください。それでもつながらないときは、ケーブルの断線、モデムの不具合、CATVセンター側の不具合などが考えられます。弊社までご連絡ください。
▲ パソコン電源ＯＮ状態で、「ＰＣ」ランプは点灯していますか？
・パソコンに電源が入ってないときは点灯しません。
・「PC」ランプ点灯しないときは、LANケーブルの断線、コネクタの接触不良、LANインターフェースの不良、モデム自身の不良などが考えられます。まずはお客様の接続およびパソコン側をご確認ください。

**うまくつながらない場合は、ケーブルモデムとルーターを
電源抜き差しして再起動してください。**

【CATV側の不具合について】

メンテナンスや事故により通信できない場合があります。
障害状況は弊社ホームページ内の障害・メンテナンス情報のページやコスモスチャンネル（地上デジタル１１１ｃｈ、アナログ９ｃｈ）、お電話にて確認ができます。
弊社ホームページＵＲＬ　ｈｔｔｐ：//www.s-ｔｖ.ｊｐ/

そ の 他

◆ケーブルモデムが不良の場合は

お電話で問診の上、ケーブルモデムに不良が考えられる場合は弊社持参パソコンを接続し通信を確認したうえで、モデムの不良の場合は交換させていただきます（無料）。
ケーブルモデム側に異常がない場合はお客様のパソコン側（またはルーター）を確認する形となります。
パソコンの不具合については、弊社では解決できません。電器店またはパソコンメーカー等にご依頼ください。

◆メールは出来るのにネット閲覧ができない

オフライン作業になっていないかなど、ブラウザの設定をご確認ください。

◆ダイヤルアップ接続に変わってしまいつながらない

ケーブルテレビとご契約いただく以前にダイヤルアップ接続をご利用されていた場合、自動接続ソフトなどをインストールしてインターネットに接続しており、そのソフトや設定が残っている可能性が高いと思われます。電話回線をパソコンに接続していない限り電話料金が請求されることはありませんが、ＴＣＰ/ＩＰの設定でダイヤルアップ環境を削除するなどして改善することができます。わからない場合は以前にご契約されていた回線事業者にご相談いただくか、電器店またはパソコンメーカー等にご依頼ください。

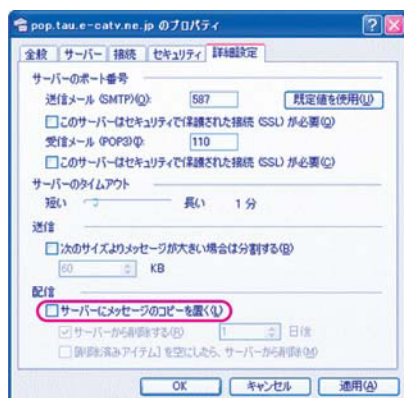
【メールが送受信できない】

お電話いただく前に次の内容を確認してみてください。

◆今回初めて設定される方は

・メールができないことのほとんどが設定時の入力間違いです！アルファベットの大文字・小文字や、「．」（ドット）と「，」（コンマ）の区別など、パソコンの設定を根気よく再確認してください。パスワードは次ページの入力の注意点をよく確認してください。

◆利用していたのに使えなくなった

・メール設定を再確認してください。不明な設定は削除してください。
・使えていたのに突然使えなくなった場合は一度設定を削除し再度設定し直すと解決することが多いようです。
・ウイルスバスターなどウイルス対策ソフトの設定不具合によりメールができない場合もあります。
・メールソフトの不具合はありませんか？
・パスワードをご自分で変更していませんか？　忘れた場合は登録情報を再発行いたします。（再発行は手数料として、税別５００円が必要です。）
・何らかの不具合でネットがつながっていない場合はメールもできません。前ページを再確認してください。

※注意：メールボックス容量を越えると新しいメッセージの受信ができなくなりますので、「サーバーにメッセージのコピーを置く」のチェックは入れずに、基本的にサーバーにコピーを残さない設定にしてください。（例：Outlook Express）

パスワードの変更・メール転送サービス （無料サービス）http：//www.s-tv.jp/

現在のメールパスワードは弊社からの自動発番によるものですが、弊社ホームページの専用フォームよりお客様のお好きなパスワードに任意で変更することができます。お客様にしか分からないパスワードにすることでセキュリティーを高められます。パスワードを忘れてしまった場合は再発行（有料）が必要になりますのでご注意ください。
また、届いたメールをご指定のアドレスに転送することができる、「メールの転送サービス」もご利用いただけます。

お客様登録情報は大切に保管してください！

大変重要な書類となりますので大切に保管してください。再発行には手数料５００円（税別）が必要です。

パスワード入力時の注意点

弊社発行のパスワード（８桁）には下記のような間違いやすいものが含まれています。
正しく入力しないとメールが使えませんのでご注意ください。入力は直接入力で行ってください。
大文字小文字の入力確認の為、入力表示が＊印にならないところで一度入力確認してみることをお勧めします。

①大文字や小文字に注意

大文字、小文字が混在しています。お客様登録情報と、下記の字体をよく照らし合わせてみてください。

大文字　ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

小文字　abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

※間違いそうなもの　CcFfJjKkOoPpQqSsUuVvWwXxZz

数　字　1234567890

※まぎらわしいもの　I l 1（大文字アイ、小文字エル、数字１）
O o 0（大文字オー、小文字オー、数字ゼロ）

②その他、紛らわしいもの

アンダーバー「＿」スペース「」ドット「．」ハイフン「－」等があります。

パスワード例　※ まぎらわしい組み合わせで作ってみました。ご参考ください。

k-cJf_9 Q
（小文字ケイ、ハイフン、子文字シー、大文字ジェイ、小文字エフ、アンダーバー、数字９、大文字キュー）

zW.pK-jq
（小文字ゼット、大文字ダブリュ、ドット、小文字ピー、大文字ケイ、ハイフン、小文字ジェイ、小文字キュー）

PxCyw 5 Zv
（大文字ピー、小文字エックス、大文字シー、小文字ワイ、小文字ダブリュ、数字５、大文字ゼット、小文字ブイ）

usQYP Fv
（小文字ユー、小文字エス、大文字キュー、大文字ワイ、大文字ピー、スペース、大文字エフ、小文字ブイ）

判断できないときは何度か大文字小文字などを変えてお試しください。

参考　入力間違いがないと思われる場合は、別のメールソフトで試してみるのも方法です。まれにメールソフトに不具合がある場合もあります。

ウイルス対策について

F-Secure PC プロテクション
1ライセンス　月額３００円（税別）
お申し込み当月の利用料は無料
パソコン3台までインストール可能

四国中央テレビのケーブルインターネットにはメールウイルスチェック機能が標準装備されています。ただし、最近ではメール以外の方法で感染するウイルスも多いため、お客様にてウイルス対策ソフトをインストールして対策することも必要と思われます。ウイルス対策ソフトに関する詳しいお問い合わせや感染した時の対処法等は電器店等にご相談下さい。また、弊社でもオプション料金でウイルスチェックソフトのサービスを行っております。詳しい内容については弊社ホームページ（http://www.s-tv.jp/supportsecurity.html）をご覧ください。
※標準装備のメールウイルスチェック機能は、四国中央テレビ発行のメール以外はチェックされません。

Webフィルタリングサービス

四国中央テレビケーブルインターネット加入者の方なら、無料でＷｅｂフィルタリングサービス「ｉフィルター」を利用することができます。「こんなサイトは見せたくない」というインターネット上のページを閲覧できないようにし、お客様のポリシーにあったインターネット利用をお手伝いします。詳しくは弊社ホームページをご覧ください。
※Ｗｅｂフィルタリングを追加するとＷｅｂ閲覧時に追加前より動作が遅くなるため、ご注意ください。
http://www.s-tv.jp/supportfiltering.html

ケーブルインターネットQ&A

多く寄せられるお問い合わせをまとめてみました。お電話いただく前に確認してみてください。

【接続設定編】

◆パソコンの接続はやってもらえないのですか？
弊社の工事は、本来ケーブルモデムの設置までとなっておりますが、パソコンへの接続・設定等も弊社では可能な限りサポートさせていただいております。お客様所有機器の故障については保証いたしかねますのでその場合はご購入元やメーカー側へご依頼ください。

◆ＬＡＮ配線を無線（Wi-fi）で接続することはできますか？
可能です。ケーブルモデムと無線ルーターを接続・設定することでパソコンだけでなく、スマートフォンやタブレットを接続して高速通信が可能です。固定回線で接続していればパケット代もかかりません。

◆パソコンの使い方やソフトの使い方は相談できますか？
弊社にご相談いただければ可能な限りのサポートをさせていただきます。ご相談ください。

【Ｗｅｂ編】

◆ＮｅｔＮｅｗｓは見ることができますか？
弊社では準備しておりませんので、公開ニュースサーバーをご利用ください。

◆ネットワークゲームの利用はできますか？
ネットワークゲームや音声ビデオチャットなどご利用いただけます。

◆ＣＡＴＶ料金で有料のホームページも閲覧できるのですか？
いいえできません。それぞれのホームページに支払方法の説明がありますのでご確認ください。

◆証券会社などのホームトレードのサイトへはつなげられますか？
詳細は各証券会社へご確認ください。一般的に用いられているSSL による通信において制限はかけておりません。

【メール編】

◆１度に送受信できるメールの容量は？
一度に送信できるメールの容量に制限はございません。ただし、相手の受信メールボックスの空き容量を超えるメールは送信できません。また、お客様側の受信メールボックスの空き容量超えるメールの受信もできません。

◆メールアドレスを追加・変更・取り止めしたいときは？
追加や変更、取り止めの場合は専用のお申込書をご郵送いたしますのでお申し出ください。メール追加は１アカウント月額３００円（税別）の利用料追加になります。

◆メールのパスワードを自分の好きなものに変更できますか？
弊社ホームページ上に変更フォームがありますので、お客様のお好きなパスワードに変更できます（無料）。ただし、パスワードが分からなくなった場合は手数料５００円（税別）必要になりますので十分注意して管理してください。

◆メールの転送サービスはありますか？
弊社ホームページ上に入力フォームがありますのでお客様で転送先の指定ができます。転送サービスとは、お客様に届いたメールを指定のメールアドレス（携帯電話やWeb メール）へ転送するサービスです。（無料）

◆四国中央テレビ経由で、他プロバイダのメールを送受信できますか？
相手方のプロバイダによります。受信は可能にしているところが一般的ですが、ご利用のプロバイダによっては送信前に受信作業をすれば送受信とも利用できるようになるところもあります。ご利用のプロバイダにご確認ください。

◆１台のパソコンで複数のメールアドレスを家族で使い分けたいのですが。
各メールソフトにおいて方法がある場合がありますが詳細は各メールソフトのサポートにお問い合わせください。

◆ウェブメールは使えますか？
弊社でＷｅｂメールのサービスをご用意しておりますので、インターネットに接続できる環境とＷｅｂブラウザさえ使える環境であればWeb メールご利用できます。詳しいご利用方法については弊社ホームページをご覧ください。

【ホームページ編】

◆アクセスカウンタ等のＣＧＩやＳＳＩは使えますか？

あらかじめ弊社にて準備した「CGI パック」を利用して、アクセスカウンタや掲示板をお客様の作られたホームページ内に設置することができます。（お客様が作成したCGI プログラムを動作させることや「ＣＧＩパック」のソースを変更することはできません）「ＣＧＩパック」は弊社ホームページ作成スペースご利用時の無料オプションサービスになっていますので、まずはホームページ作成スペース利用申し込みを弊社ホームページから行なってください。

【ケーブルモデム編】

◆ケーブルモデムは自分のもの（買取り）ですか？

四国中央テレビからの貸出し品です。大切にお取り扱いください。貸出し料金は利用料に含みます。

◆ケーブルモデムを移動したい時は？

四国中央テレビまでご連絡ください。有料にて工事にお伺いいたします。お客様で勝手に同軸ケーブルを切断等されますと、四国中央テレビのお客様すべての通信に支障をきたしますので、絶対におやめください。ケーブルモデムを移動するのではなく、お客様でＬＡＮケーブルを延長することで対応できます。ＬＡＮケーブルは家電量販店等で販売されていますので、ご相談ください。

◆掃除の時に邪魔になるので、ケーブルモデムの電源を切ってもかまいませんか？

はい、かまいません。再度電源を入れますと、ケーブルモデムが通信確立の動作に入ります（２～３分）。ＣＡＢＬＥランプが点灯状態になれば正常に通信できる状態です。ケーブルモデムは常時、センター側と通信の確認をしていますので基本的に電源は入れたままにしてください。

◆使っていない時の表示ランプについて

パソコンの電源を切っている時はＰＯＷＥＲとＣＡＢＬＥランプが点灯しているのが正常です。
また、使っていない時でもＤＡＴＡランプが定期的に点滅しますが、これはケーブルモデムとCATV センターが常時通信の確認作業をしているもので正常です。

◆ケーブルモデムのリセット方法

ケーブルモデムの表示ランプが正常でないときや、通信できないとき、接続するパソコンが変更になったときなどにお試しいただく作業です。ケーブルモデムの電源コンセントを入れ直します。しばらくしてＣＡＢＬＥランプが点灯に落ち着いたらリセット完了です。パソコンを再起動しご利用ください。ＣＡＢＬＥランプが点灯にならないときなどは四国中央テレビへご連絡ください。

【その他】

◆あるアダルトサイトで、クリックしたら、「登録完了しました、指定口座に料金を振り込んでください」という画面が出てきました。どうすればいいですか？

個人情報など一切入力していなければ、ご心配いりません。お客様のＩＰアドレスからプロバイダの判別が出来ても、お客様ご自身の情報は分かりません。また四国中央テレビからお客様に料金を請求することは一切ございません。
ただ、何度も消しても請求画面が出てしまう場合はお客様のパソコンから削除しなくては消すことは出来ません。この場合は、プログラムの削除が必要です。削除につきましては、パソコンのメーカーサポート窓口等にご相談ください。

◆ウイルス対策はどうすればよいですか？

四国中央テレビのケーブルインターネットには、メールウイルスチェック機能が標準装備されています。最近ではメール以外の方法で感染するウイルスも多いため、お客様にてウイルス対策ソフトをインストールして対策することも必要と思われます。また、ウイルス対策ソフトに関する詳しいお問い合わせや感染した時の対処法などはパソコンメーカー等にご相談ください。

◆パソコンの調子が悪い、使い方が分からない。

申し訳ございませんが弊社ではパソコンやソフトの使用方法についてはサポートしておりません。
各メーカーサポートやソフトのヘルプ、パソコンショップ等にお問い合わせください。ケーブルモデム側の通信に関することなどは四国中央テレビで対応しますのでお気軽にお問い合わせください。

◆解約する時はどうしたらいいですか？

解約時にはケーブルモデムを取り外しにお伺いいたしますので、弊社までご連絡ください。取り外し当月の利用料はいただきます。サービス停止によりパソコンの設定が必要な場合でも、お客様での対応をお願いいたします。また、登録のメールアドレス、Web データなどはすべて抹消されます。

◆支払いはいつからですか？

工事の終わった翌々月の２７日に加入時費用（工事費用など）を口座引落しで頂戴いたします。利用料は工事が終わった翌月分より頂戴します。月払いのみです。年払い等はございません。

◆料金の支払方法はどうなっていますか？

銀行または郵便局の口座より自動引き落としになります。既に映像サービスに加入されている方は、同一口座からの引き落としとなります。映像サービスと同一口座のみの扱いとなります。

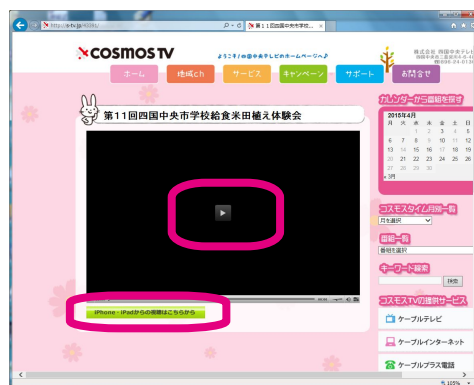
【付録】コスモスチャンネルの動画を見よう!

ケーブルインターネットに接続していれば、毎日の市内のニュースなどコスモスチャンネルで放送中の番組をごらんいただけます！

① 四国中央テレビのホームページ
　http://s-tv.jp
を開いてトップページの「コスモスコレクション」の枠をクリックします。

② 見たい番組のタイトルを探して、画面をクリックします。
ニュースなら「コスモスタイム」で視聴可能です。

③ 見たい放送の画面をクリックします。

⑤ 黒い画面が表示されたら、「 ▶ 」を押します。スマートフォンの場合は左下の黄緑のボタンを押します。

⑥ 自動的に動画が再生されます。
見たい放送の画面をクリックします。

※音のボリュームなどは右下のスピーカーのアイコンで調整できます。

番組リクエスト受付中！

コスモステレビの映像コースにご利用の方なら、深夜帯の『イベントタイム』で随時過去の放送番組のリクエストを受付中です！
右上の「お問い合わせ」ボタンから、お名前・連絡先などを入力して、「送信」していただければ、四国中央テレビより放送日程のご連絡をさせていただきます！